

**环境、社会和公司治理报告**  
ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT



# 关于本报告

## 报告简介

本报告是广州越秀融资租赁有限公司发布的第 2 份环境、社会和公司治理报告（以下简称“本报告”），以向利益相关方等披露和展示公司在环境、社会、公司治理领域的绩效。本报告经公司审阅，并对所载信息的真实性及有效性负责。

## 时间范围

本报告涵盖时间范围若无特殊说明，均为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。为保证报告的完整性，部分信息时间范围进行了前后延伸。

## 报告范围

本报告覆盖广州越秀融资租赁有限公司及子、分公司，数据披露范围与财务报告合并报表范围一致。其他范围与此有差异的内容，将会在报告中进行说明。

## 数据说明

本报告全部信息数据来自公司的正式文件、公开披露文件。报告所引用财务数据以年报为准，其他数据来自公司内部统计。如无特殊说明，所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

## 编制依据

- 《社会责任指南》（GB/T 36000）
- 深圳证券交易所《上市公司社会责任报告披露要求》
- 联合国 2030 年可持续发展目标（SDGs）
- 香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》
- 全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》
- 国际标准化组织《ISO 26000: 社会责任指南（2010）》

## 称谓说明

公司名称	简称
广州越秀融资租赁有限公司	越秀租赁、公司和我们
广州越秀资本控股集团股份有限公司	越秀资本、集团
广州越秀新能源投资有限公司	越秀新能源

## 报告发布

本报告以电子版形式发布，可在本公司网站（<http://www.yuexiuleasing.com/>）获取。

## 读者回应

为持续提高公司 ESG 管理水平、增强 ESG 信息披露质量、推动企业切实履行 ESG 发展理念，针对本报告，特向读者征求意见（详见附录二“读者意见表”），并请读者将意见反馈至公司邮箱（[yxfl.gz.admin@yuexiu-finance.com](mailto:yxfl.gz.admin@yuexiu-finance.com)）。



# 目录

董事长致辞	01
关于越秀租赁	03
可持续发展管理	11
专题一：发挥租赁企业优势，助力可持续发展	15
专题二：深化金融科技赋能，打造“数智港湾”	23
绩效展示	63
附录一：指标索引表	67
附录二：读者意见表	69

## 01

### 治理责任 稳健经营 永续发展

持续完善治理机制	30
发挥战略引领作用	31
共同凝聚党建合力	33
完善合规风控管理	37

## 02

### 环境责任 低碳发展 向绿而行

着力应对气候变化	46
持续推进绿色运营	48
积极开展环保行动	50

## 03

### 社会责任 携手共进 担当尽责

全面保护客户权益	52
积极践行责任采购	53
坚持贯彻以人为本	54
热心投身公益事业	61



## 董事长致辞



近年融资租赁业在我国的发展一日千里，融资租赁业已经成为我国现代服务业的新领域和重要组成部分，在我国经济“调结构，促增长”方面发挥了日益显著的作用。

岁序更替，华章日新。2022 年是党的二十大胜利召开之年，是向第二个百年奋斗目标进军新征程的重要一年，也是融资租赁业在我国蓬勃发展的一年。这一年，公司继续攻坚克难，坚持以高质量发展为首要任务，持续深耕广东省制造业和基建领域，主动抢占绿色低碳产业转型发展先机，积极响应国家战略大力发展普惠金融，始终坚持数字赋能金融风控，在拓展高端制造业、绿色发展、普惠金融等业务领域，服务实体经济发展，践行国企责任担当等方面均实现高质量发展。全年实现利润总额 17.35 亿元，同比增长 5.74%。

**提升治理水平，保障持续发展。**我们坚持战略引领，着力提质增效，进一步强化科技管理，构建数智化护城河，始终坚守风险底线，秉承“全面管理风险、稳健创造价值”的风险理念，稳健前行，风险防控成效显著，ESG 管理体系日渐成熟，党风廉政建设有形有效，各大战略主题执行情况良好，资产质量为行业优秀水平，成功打造越秀租赁价值品牌。

**践行绿色金融，推动绿色发展。**我们积极践行绿色金融，助力实体经济提质增效，不断发挥融资租赁在绿色低碳产业的价值与作用，在环保污水、生态旅游、新能源车辆等绿色领域累计投放近 800 亿元，成立新能源子公司，大力开展农村户用分布式光伏业务，围绕“双碳”目标，践行“两山”理论，充分发挥绿色租赁优势，全力支持绿色经济高质量发展。

**履行社会责任，促进和谐发展。**我们与客户、供应商、员工等合作伙伴携手前行，创新多种产品与业务模式，持续推进租赁业务流程“数字化”，全面提升服务质量和效率，为受疫情影响的普惠小微客户量身定制“越秀租赁——普惠付息延期直通车”服务，大幅提升服务中小微企业能力，打造合作共赢新标杆，书写高质量发展新篇章。

目前融资租赁行业已步入了新的发展阶段。踏入新征程，迎接新挑战。越秀租赁将继续响应国家号召，围绕国家政策导向，牢记嘱托，走在前列，秉承“不断超越、更加优秀”的精神，以服务高端制造业为根基，加大实体产业投放力度；以绿色低碳发展为使命，服务国家重大发展战略；以粤港澳大湾区为重点，助推区域经济繁荣发展，以更好的姿态回报客户、回报员工、回报股东、回报社会，最终成为全国一流的融资租赁公司。

——越秀租赁董事长：杨晓民

A handwritten signature in black ink, reading '杨晓民' (Yang Xiaomin), the Chairman of Yue Xiu Leasing. The signature is written in a fluid, cursive style.

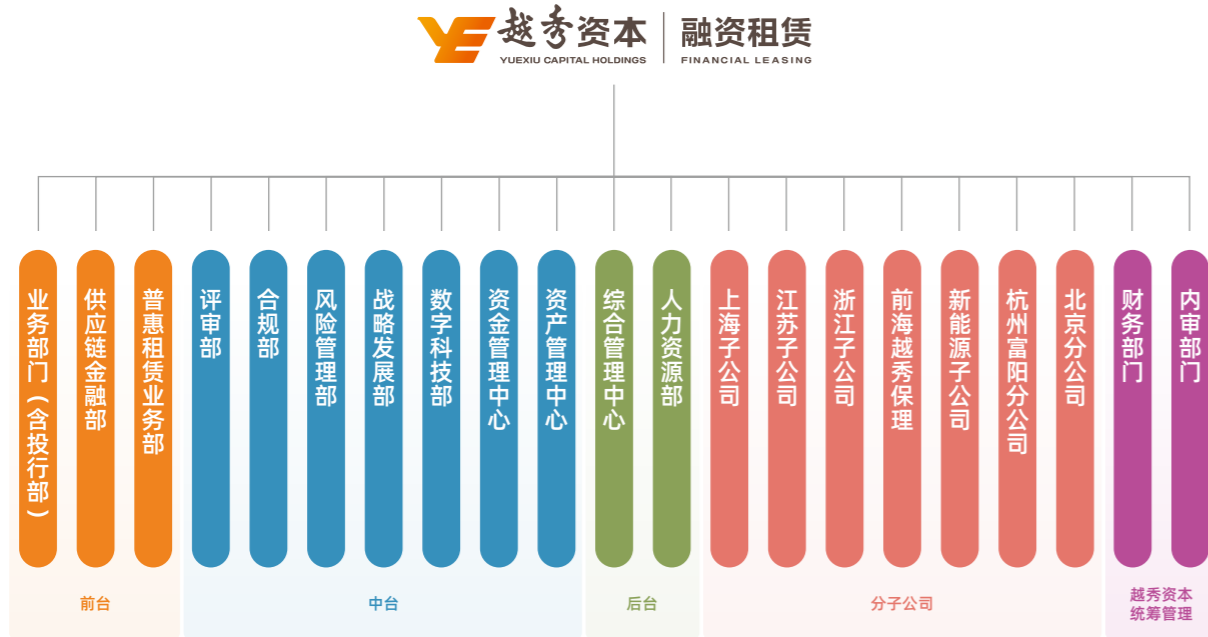
# 关于越秀租赁

## 公司简介

广州越秀融资租赁有限公司隶属广州市政府，其母公司为广州越秀资本控股集团有限公司，间接控股股东为广州越秀资本控股集团股份有限公司（股票代码：000987.SZ），于 2000 年在深圳证券交易所主板上市。越秀租赁在广州设立总部，并设立了上海子公司、杭州分公司、北京分公司、深圳保理子公司、新能源子公司、江苏子公司、浙江子公司等分支机构。

公司坚持贯彻服务实体经济、民生工程、绿色金融的发展理念，以绿色民生工程为基础，大力拓展环保水务、旅游文化、交通物流、健康医疗业务领域，积极推进设备租赁、厂商租赁、经营性租赁，将越秀租赁打造成为社会认可、股东认可、员工认可，具有核心竞争力的国内大型租赁公司。

## 组织架构



## 企业文化



## 发展历程

# 2012

- 公司挂牌**成立**，成为中国外商投资企业协会租赁业工作委员会理事单位

# 2013

- 成功将境外资金对接广州地铁项目，与工银亚洲签订**2**亿美元贷款协议

# 2014

- 完成增资，注册资本达**32.6**亿港元
- 杭州分公司成立

# 2015

- 获得“**中国融资租赁年度公司**”称号
- 获得主体评级**AA**
- 北京分公司、子公司深圳前海越秀商业保理有限公司成立

# 2019

- 成为华南**首批**接入人行征信系统的融资租赁公司之一

# 2018

- 完成**30**亿增资，注册资本达**81.44**亿港元
- 成为广东省首家信用评级为**AAA**的外商融资租赁公司

# 2017

- 完成**10**亿增资，注册资本达**44**亿港元
- 主体评级升至**AA+**

# 2016

- 明确**1+4+X**战略方向，业务发展迈入新阶段

# 2020

- 获评广东省先进集体
- 获评广州榜样集体

# 2021

- 明确**两深两拓一创新**战略方向，步入十四五新阶段
- 获评广东省先进基层党组织、广东省安全文化建设示范企业

# 2022

- 成功加入广州市绿色金融协会
- 获深圳证券交易所授予 2021 年度“**粤港澳大湾区优秀固定收益产品发行人**”奖项
- 获评中诚信绿金授予的 Ge-1 级绿色企业等级及 ESG 评级**A**级认证
- 全资子公司“广州越秀新能源投资有限公司”完成工商注册登记，新设子公司“江苏越秀融资租赁有限公司”及“浙江越秀融资租赁有限公司”完成工商注册登记
- 获批正式成为 PGO 绿色能源生态合作组织会员单位
- 成功发行绿色 ABS 和碳中和公司债
- 连续**八年**蝉联年度公司称号
- 总资产突破**700**亿

### 荣誉奖项



2022 年 2 月

2021 年度粤港澳大湾区  
优秀固收产品发行人  
深圳证券交易所



2022 年 2 月 24 日

广州市绿色金融协会理事单位  
广州市绿色金融协会



2022 年 3 月 31 日

Ge-1 级绿色企业  
中诚信绿金科技（北京）有限公司



2022 年 6 月

PGO 绿色能源生态  
合作组织会员单位  
PGO 绿色能源生态合作组织



2022 年 7 月 5 日

ESG 评级 A  
中诚信绿金科技（北京）有限公司



2022 年 9 月

数据质量工作优秀机构  
中国人民银行征信中心



2022 年 12 月

计算机软件著作权  
中国版权局



2023 年 2 月

绿色发展  
固定收益产品优秀发行人  
深圳证券交易所



2023 年 2 月

粤港澳大湾区  
固定收益产品优秀发行人  
深圳证券交易所

## 数说 2022

### 经济绩效

资产总额  
**711.04** 亿元

净资产  
**132.10** 亿元

营业收入  
**41.23** 亿元

净利润  
**13.02** 亿元

当年新增投放金额  
**343.23** 亿元

绿色租赁当年投放金额  
**0.45%**

绿色租赁当年投放金额  
**151.03** 亿元

绿色租赁业务余额占比  
**52.98%**

普惠租赁当年投放金额  
**91.89** 亿元

普惠租赁当年投放金额占比  
**26.77%**

### 环境绩效

折合二氧化碳减排量  
**12** 万吨

折合节约标准煤  
**4.4** 万吨

二氧化碳总排放量  
**76.99** 吨

人均经营活动二氧化碳排放  
**0.30** 吨/人

综合能源消耗量  
**12.09** 吨标准煤

水资源消耗量  
**1,640** 吨

### 社会绩效

信息化建设投入增幅  
**105.97%**

线上业务签约占比  
**89.29%**

员工总数  
**261** 人

培训总次数  
**28** 次

乡村振兴惠及农户  
**1.2** 万户

纾困暖企付息延期  
**31** 亿元(涉及合同金额)



# 可持续发展管理

## ESG 治理体系

为提高公司风险控制能力，规范公司环境、社会及公司治理（ESG）工作，持续提升公司 ESG 表现，越秀租赁参照《中央企业全面风险管理指引》《企业内部控制基本规范》，结合公司实际情况，搭建 ESG 管治架构并制定议事规则。由董事会下设的风险与资本管理委员会负责 ESG 管理工作，建立由公司领导层，以及重要子公司管理层组成的 ESG 领导小组，并下设 ESG 工作执行小组，确保 ESG 管理责任层层传导、逐级落实、高效运行。

## ESG 管治架构



## 利益相关方沟通

越秀租赁密切关注利益相关方的诉求和期望，积极与各利益相关方进行沟通，通过开展重要性议题分析，筛选利益相关方关注的 ESG 议题，将其视为 ESG 报告披露以及未来 ESG 工作重点。

利益相关方	利益相关方期望与诉求	沟通渠道与回应
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>依法合规运营</li> <li>助力区域经济发展</li> <li>推动绿色转型与可持续发展</li> <li>服务实体经济</li> <li>乡村振兴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>接受监督</li> <li>工作汇报</li> <li>督导检查</li> <li>信息披露</li> </ul>
 股东 / 投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>有效的公司治理机制</li> <li>规范的信息披露</li> <li>畅通的沟通渠道</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>报告与公告</li> <li>电子邮件 / 电话</li> </ul>
 员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工权益与关爱</li> <li>员工培训与发展</li> <li>员工健康与安全</li> <li>员工薪酬与福利</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>文化建设</li> <li>员工培训</li> <li>员工活动</li> <li>员工关爱</li> </ul>
 客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>客户沟通与服务</li> <li>客户隐私保护</li> <li>践行普惠金融</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>现场回访</li> <li>电子邮件 / 电话</li> <li>租后检查</li> </ul>
 供应商 / 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>供应链管理</li> <li>应对气候变化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>规范管理制度</li> <li>完善采购政策</li> <li>交流互访</li> <li>党建共建</li> </ul>
 媒体及当地社区群众	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会公益活动</li> <li>社区关系建设</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会活动</li> <li>志愿活动</li> <li>慈善公益</li> </ul>

## 实质性议题分析

越秀租赁依据“对利益相关方的重要性”和“对公司的重要性”两个维度，以向公司管理层及内外部利益相关方发放电子问卷的形式，全面了解各利益相关方的观点与期望，并结合行业政策趋势分析、同行对标等方式进行调整，对议题进行评估与排序。



鉴别利益相关方沟通对象，最大限度地让利益相关方参与 ESG 重要性评估过程中。  
利益相关方包括：越秀租赁管理层、越秀租赁员工、股东 / 投资者、客户、供应商、政府及监管部门、媒体、当地社区群众



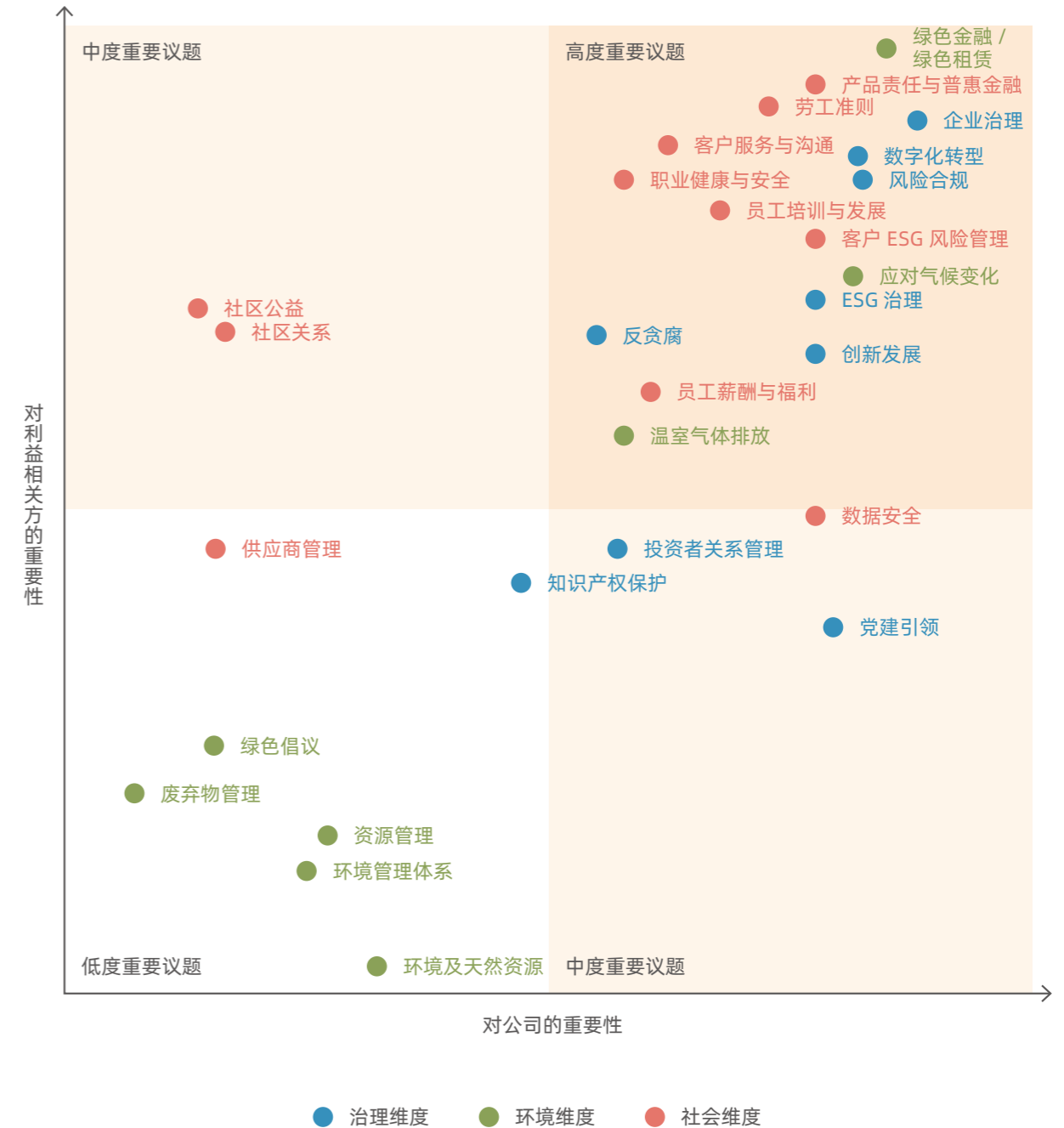
筛选 28 项 ESG 关键议题主要参考：  
1. 香港交易所《环境、社会及管治报告指引》、GRI《可持续发展报告标准》、气候相关财务信息披露建议（TCFD）等国际国内标准  
2. 国际国内主流评级机构关注议题  
3. 内部及外部利益相关方关注议题



通过在线问卷形式开展对各利益相关方的调查，了解其核心关注议题，并根据政策影响、行业趋势优化，确定 ESG 议题优先序列。

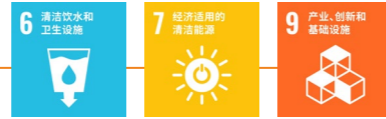
越秀租赁依据重要性议题判定结果，形成议题重要性矩阵，确认高度、中度、低度重要议题。本报告将根据所得出的议题重要程度确定本报告各议题内容披露的详实程度。

越秀租赁 2022 年 ESG 议题重要性矩阵



# 专题 1 发挥租赁企业优势，助力可持续发展

## 响应联合国可持续发展目标 (SDGs)



越秀租赁立足租赁业务本源，积极响应“双碳”战略，持续深耕绿色租赁业务，逐步形成绿色资产端与资金端的良性循环，助力低碳城市建设与绿色能源发展。同时，公司高度重视普惠租赁业务发展，积极贯彻落实国家与区域战略，坚持服务实体经济，协助企业纾困解难，为经济可持续发展贡献企业力量。

## 深耕绿色金融 驱动创新发展

### 健全绿色租赁体系

越秀租赁将绿色租赁发展纳入整体战略规划之中，提高绿色租赁业务占比，大力拓展污水处理、生态旅游、绿色农业、绿色交通、清洁能源等绿色业务，设立绿色业务投放占比不低于 40% 的年度目标，制定户用光伏业务投放的具体量化指标，致力于在 2023 年实现户用光伏业务投资达 50 亿、规模达 1.2GW、涉及农户达 6.5 万户的目标。

2022 年，公司制定《绿色项目识别方案》，推进对公租赁业务与普惠租赁业务中的绿色项目识别、环境效益计算与绿色项目复核工作，为绿色业务发展奠定系统化基础。同时，公司对于绿色租赁项目的立项、审核、上会等予以优先处理，在总经理绩效目标中增加绿色租赁业务创新升级指标，并通过配套完善 RAROC 资金成本支持与毛利核算资金成本支持，鼓励各业务部门大力开展绿色租赁业务。

### 促进绿色租赁发展

公司主动抢占绿色低碳产业转型发展先机，支持清洁能源、污染治理、绿色交通、节能环保多领域发展。截至 2022 年末，公司绿色租赁投放规模达到 793.40 亿元，2022 年新增投放规模 151.03 亿元，在 2022 年新增租赁业务投放规模中占比 44%。在 2022 年新增的绿色租赁业务投放中，污水处理类项目投放规模最大，达到 66.38 亿元。清洁能源类项目投放显著增加，新增规模达到 16.79 亿元。

## 绿色租赁业务投放绩效

绿色租赁投放金额（截至年底的累计量）

**793.40** 亿元



绿色租赁投放项目数量（截至年底的累计量）

**3,544** 笔



绿色租赁投放金额（年度增量）

**151.03** 亿元



绿色租赁投放项目数量（年度增量）

**3,031** 笔



绿色租赁业务新增投放金额占比

**44%**



绿色租赁业务新增投放项目数量占比

**49%**



污水处理类

**66.38** 亿元



供水类

**30.90** 亿元



生态旅游

**13.00** 亿元



绿色农业

**16.80** 亿元



绿色交通

**7.16** 亿元



清洁能源

**16.79** 亿元



布局新能源汽车业务

案例 越秀租赁与吉利新能源商用车集团达成换电重卡合作协议

2022 年 8 月 11 日，越秀租赁与吉利商用车集团签署了 30 亿元人民币授信合作协议。依托越秀资本与吉利控股的战略合作关系，越秀租赁持续推进“绿色+金融+产业”的发展战略，利用融资租赁产品和数字科技优势，助力吉利商用车集团在换电重卡领域的发展。



吉利重卡综合能源站

拓展分布式光伏项目

2022 年，公司完成广州越秀新能源投资有限公司工商注册登记，该新能源子公司聚焦光伏、储能和风电等新能源领域，为公司绿色转型升级，绿色金融战略落地奠定专业化基础，为新能源业务开发、建设及运营提供有力支撑。

户用光伏既是公司作为国有企业践行“双碳战略”的题中之意，也是利用绿色金融将乡村振兴与清洁能源紧密结合的有力抓手。2022 年，公司分布式光伏业务取得突破性进展，投放规模达 15 亿元、新增装机容量 400MW，累计减排二氧化碳 12 万吨、节约标准煤 4.4 万吨、服务农户 1.2 万户。



案例 开展花都生猪养殖场工商业分布式光伏项目

花都生猪养殖场工商业分布式光伏项目位于广州花都区狮岭镇，装机规模 3.26MW，采用“自发自用、余电上网”的运营模式。项目运营期内共可发电 8,550 万度，相当于节约标准煤 2.9 万吨、减排二氧化碳 7.9 万吨、种植树木 16.3 万棵，促进了花都现代生态农牧一体化产业基地的建设，具有良好的生态与经济效益。



花都工商业分布式光伏项目实景

开展绿色金融培训

公司以绿色金融培训赋能绿色业务发展，持续拓展“越秀租赁大讲堂”课程内容。截至 2022 年末，公司共开展 8 期绿色金融主题分享与学习，覆盖 ESG、分布式光伏、储能、绿色债券等培训内容，为各级干部员工“补课充电”，为绿色业务发展与绿色转型奠定坚实基础。



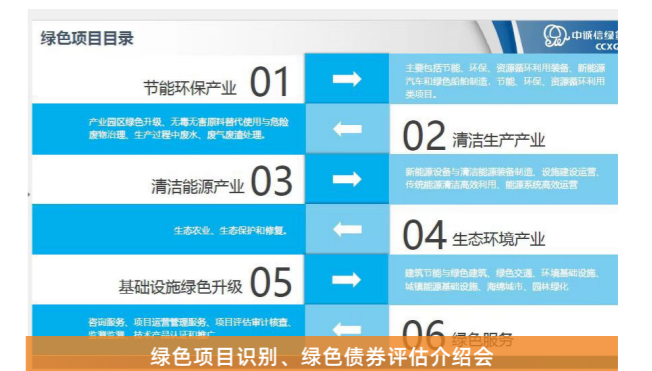
工商业分布式光伏市场和投资分享会



光伏项目评审要点分享会



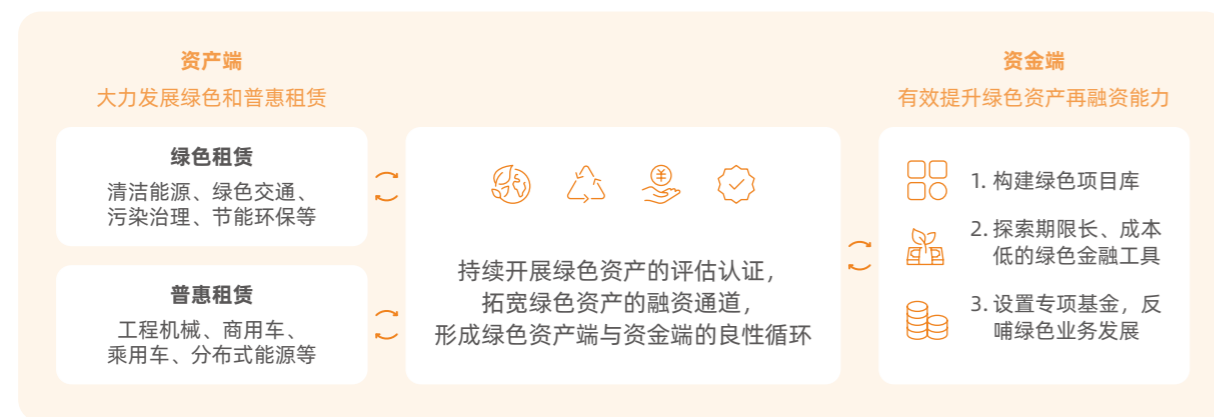
光伏项目复盘分享会



绿色项目识别、绿色债券评估介绍会

## 引绿色金融活水

越秀租赁基于绿色业务发展规模与实际经营需要，在战略中明确提出增强绿色融资能力，持续开展绿色资产的评估认证，拓宽绿色资产融资渠道，加大 ABS 等绿色债券发行力度。形成绿色资产端与资金端的良性循环，在资金端有效提升绿色资产再融资能力。



2022 年，公司共发行 4 笔绿色债券，金额合计 38.31 亿元，其中包括 1 笔碳中和绿色公司债与 3 笔绿色资产支持专项计划（ABS），金额分别为 10 亿元与 28.31 亿元。

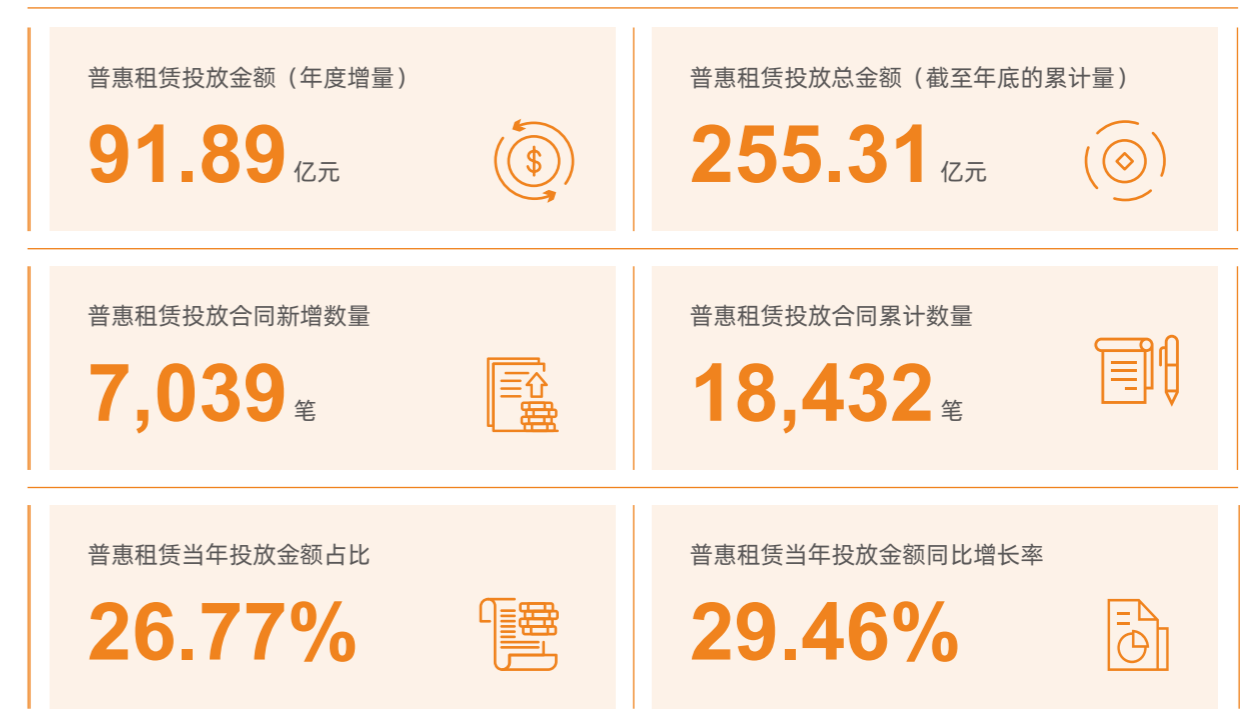
## 践行普惠金融 服务小微客户

### 发展普惠租赁业务

越秀租赁积极践行普惠金融战略，坚持服务实体经济初心，紧紧围绕“两深两拓一创新”的发展战略，以“创新”和“科技”为两擎，积极探索基于“链主”的小微企业服务模式，实现链主扩大销售、小微企业购置设备、公司拓展业务等多方共赢的普惠租赁模式。

截至 2022 年末，公司普惠租赁业务投放规模达到 255.31 亿元，合同总数超 18,000 笔，其中，2022 年新增普惠租赁业务投放 91.89 亿元，新增普惠业务投放合同 7,039 笔。

## 普惠租赁业务投放绩效



2022 年，公司建立健全普惠租赁信息化支持手段，对接个人征信报送，利用科技手段，实现远程尽调与电子合同签署。截至 2022 年末，公司已支持 30 家厂商、52 家经销商与 29 家主机厂的普惠租赁业务拓展，实现全面法人电子签，全流程接入智能风控管控，切实助力实体经济发展、普惠金融发展。



案例 ▶ 创新突破商用车蓝海市场

为更好践行普惠金融战略，满足实体企业发展需求，公司主动出击，突破自身舒适区，结合对非厂商担保模式进行理论论证与业务拓展实践，在新兴轻卡领域成功打破厂商金融依靠贴息长期占领优质客户的局面，形成经销商担保的新模式。同时，公司迅速迭代原有“智惠零租”普惠租赁业务系统，上线经销商普惠系统，实现客户当天选车当天提车，极大提升普惠金融服务效率，切实服务实体企业发展。



助力企业纾困解难

2022 年，越秀租赁贯彻落实党中央关于金融企业支持受困主体纾困要求，第一时间为普惠小微客户量身定制“越秀租赁——普惠付息延期直通车”服务，累计对 915 笔合同进行付息延期，涉及合同金额约为 31 亿元，有效助力金融暖企稳增长。

对合同进行付息延期累计

915 笔



涉及合同金额约为

31 亿元



聚焦区域发展 支持实体经济

响应国家战略 服务区域经济发展

越秀租赁大力拓展粤港澳大湾区物流、环保、水利、能源、产业园等项目，服务大湾区基础设施建设、改善居民生产生活环境，助力产业转型升级。2022 年，公司累计在大湾区投放 82.36 亿元，在其中，广州市当年投放 63.30 亿元，支持广东省系列重大项目的建设发展，推动粤港澳大湾区企业高质量发展。



深耕高端制造 助力基础设施建设

公司以服务高端制造业为根基，持续加大实体产业投放力度。2022 年，公司加强对广东省中小微、双创、战略性新兴产业企业的覆盖力度，充分发挥融资租赁行业在促进企业销售、推动客户购买等方面优势，与省内先进制造业厂商联动，从消费端和购买端发力，为省内工业终端产品销售和流通领域贡献力量。

此外，公司持续深耕广东省制造业和基础设施建设领域，与山河智能、白云电气、广药集团等省内高端制造业企业深度合作，为省内最大的珠江三角洲水资源工程、广州北站、地铁、公交、珠江水上巴士等提供基础设施建设机械设备，省内累计投放资金超 270 亿元。

案例 ▶ 开展新能源物流车租赁业务

2022 年，越秀租赁与 D 公司开展租赁业务，租赁物为新能源物流车。D 公司总部位于深圳，是我国最大的新能源物流车运营商，拥有智能车辆管理系统，能够对车辆实现实时监控和管理。同时由于 D 公司在三电系统方面具备一定技术能力，因此可以直接与上游供应商如宁德时代等电池龙头厂家合作，共同开发定制车型，把控车辆品质。目前 D 公司自持车辆规模超万辆，出租率保持在 95% 以上。

案例 ▶ 开展盾构机直租业务，积极服务地方基础设施建设、民生工程、高端制造业发展

越秀租赁紧抓粤港澳大湾区建设重大发展机遇，优先聚焦所在区域高端装备客户群体，积极提供差异化、定制化的高端装备金融服务方案。2022 年，公司为广东 S 公司提供高端装备采购融资支持，通过开展“华隧奋进号”双模盾构机直租项目，进一步开拓高端装备市场，全力支持地方企业发展壮大，服务于珠肇高铁江机段的圭峰山隧道建设，助力珠中江都市圈的地区性铁路综合交通枢纽的形成，为粤港澳大湾区高质量发展贡献力量。



# 专题 2

## 深化金融科技赋能，打造“数智港湾”



### 响应联合国可持续发展目标 (SDGs)

越秀租赁充分利用内外部资源，强化公司数字化各领域的基础能力，承载公司的各类业务活动，解决业务拓展、风险防控、生产运营中遇到的问题，同时打通公司上下游生态，实现业务数字化的同时利用数据反哺业务，打造越秀租赁特色的数字化护城河。

### 荣誉奖项

<p>越秀租赁普惠租赁业务系统软件成果通过中国版权局审核，获得计算机软件著作权</p> 	<p>越秀租赁荣获央行征信中心数据质量“优秀机构”称号</p> 
<p>越秀租赁“智慧零租”项目入选 2021 年南沙区特色金融创新奖特色项目</p> 	<p>越秀租赁“智能风控项目复盘成果”荣获越秀集团 2022 年度知识之星优秀成果二等奖</p> 
<p>越秀租赁“智能风控助力 5 小时卡车到手”荣获越秀集团 2022 年度法律合规与风险管理优秀案例评选活动“年度最佳案例”</p> 	<p>越秀租赁“普惠租赁智能风控体系深化研究项目”荣获越秀资本第三届课题研究竞赛一等奖</p> 

## 瞄准数字科技引擎 驱动融资租赁业务发展

越秀租赁以科技赋能“十四五”，打造数字化、开放化、智能化的融资租赁服务平台，服务两深两拓一创新的业务目标。2022 年，公司信息化建设投入金额为 2,316.32 万元，同比 2021 年增长 105.97%，线上业务签约占比达 89.29%。



### 搭建数字管理组织架构

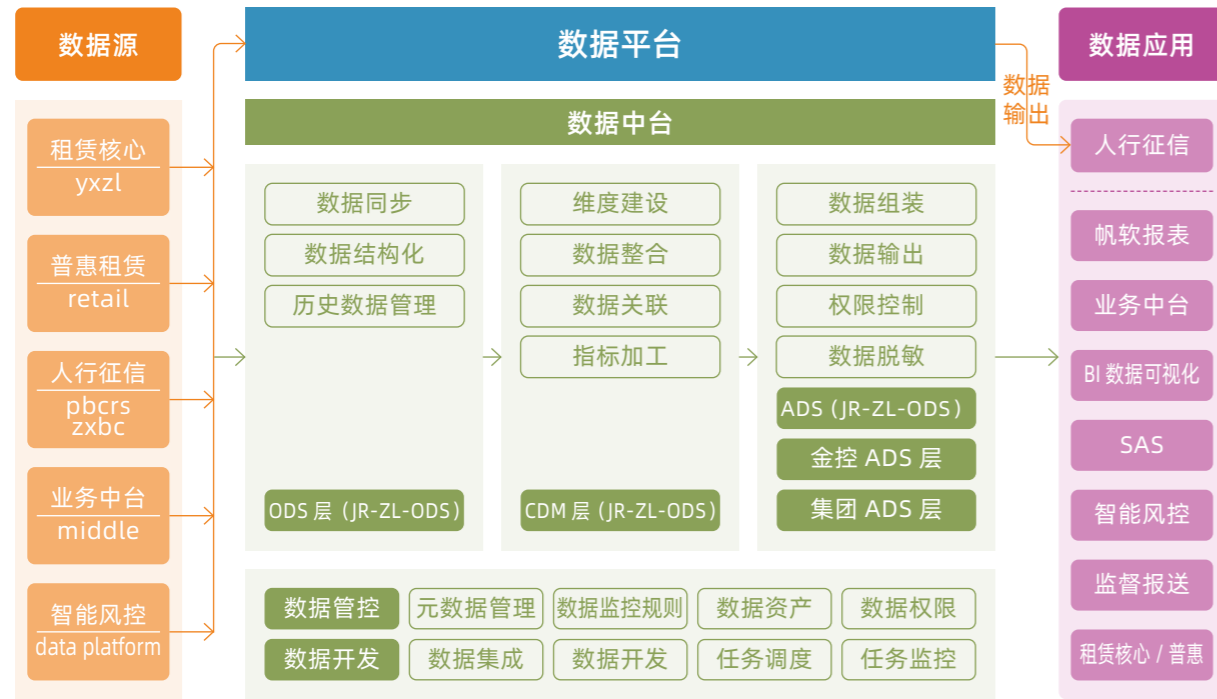
为高效推进数字化管理工作，公司搭建了以总经理为最高负责人、首席风险官为数字科技分管领导，以及数字科技部作为执行部门的组织体系，层层推进数字化管理工作。

### 越秀租赁数字化管理组织架构



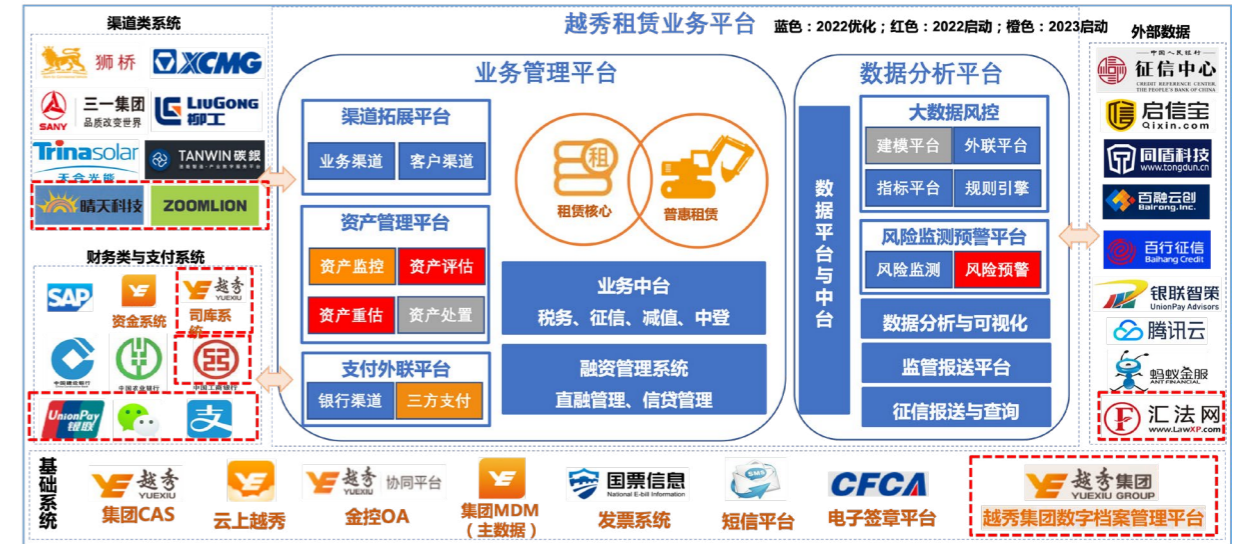
### 构建数据中台集成方案

数据中台是承载公司数据资产化、价值化目标的最重要的基础设施，服务于业务经营、监管报送、智能风控、BI 可视化、征信、风险数据集市等数据应用，属于数字化转型最重要的基础工作之一。2022 年，公司依托越秀集团数字化底座，为越秀租赁数据仓库更换引擎，组建数据中台数据团队，邀请专家开展以“数据中台建模”为专题的培训，在数据中台落地项目域、客户域的建设，并在 ODS 层接入 150 张业务源表，上线 90 张维度逻辑表、26 张事实逻辑表，完成业务限定 22 个、原子指标 15 个、派生指标 59 个、衍生指标 13 个在数据中台的落地，有效支撑越秀集团风险项目、智慧审计项目、会计电子档案、风险预警项目等多个项目的数据应用，实现全链路数据的共享、融通，为公司未来数据治理及数据智能奠定了基础。



### 打造融资租赁服务平台

公司通过建设数字化、开放化、智能化的融资租赁服务平台，进一步高效集成客户、渠道、风险、运营、设备等多维要素，实现业务线上化、数据资产化、应用场景化、决策智能化的目标，为内外部用户提供更加优质、高效、经济的服务。



### 打造光伏业务可视化平台

越秀租赁以科技赋能支撑光伏业务新赛道，通过标准化渠道服务快速打通业务生态，助力创新业务快速增长。2022 年，公司坚持打造信息系统，强化对项目的实时监控预警功能，实现零售租赁业务系统项目进件、审批和投放等功能，引入多家用光伏供应商，并逐步建设光伏投后监控系统，逐步实现集中监视、智慧运维、智能分析、自动报表等功能，优化光伏资产管理。



### 强化智能风控系统

越秀租赁持续加强智能风控，推进零售全面“智能化”转型。2022 年，公司实现智能风控数据（含内部数据）全面接入普惠数据集市，新增字段 / 数据自动入库，零售业务（含工程机械、商用车、光伏等）100% 进件经过“越租分”智能风控审批。





此外，公司进一步将大数据风控由工程机械领域拓展到光伏相关领域，将应用场景丰富至租后变更、风险预警等方面，并增加在价格偏离、行驶验证等方面应用，同时，将大数据风控能力赋能合作方，为潜在客户提供信用评价，实现支持弱担保、光伏经营性租赁业务自动化审查。

支持弱担保业务首次实现智能风控按评级自动拒绝

- 为零售业务商用车经销商担保的新模式业务，制定专项的风险决策方案，首次实现通过“越租分”评级自动拒绝高风险客户

创新光伏经营性租赁业务智能风控全自动审核通过

- 支持新业务光伏经营性租赁，上线专项客户预审智能风险决策方案
- 创新上线光伏经营性租赁正审方案，并实现不经人工审核自动通过审批模式
- 实现客户预审，自动拒绝存在违法、失信被执行等异常情况的客户

大力强化租后预警和租后审核风险管理

- 租后变更：上线租后变更风险决策方案，加强了租后环节变更审核环节的风险管理
- 租后预警：上线租后预警策略方案，实现零售批量定期自动化预警，并持续优化超过 30 个内外部数据预警指标

## 健全个人征信系统

2022 年，越秀租赁企业征信超前完成二代切换的监管要求，属省内第二家通过验收的机构，全国第二家成功切换企业征信报送的融资租赁公司，个人征信成功获取征信中心（总行）同意接入个人征信的批复，企业征信获得数据质量优秀机构。

## 优化报表及 BI 可视化服务

公司持续优化报表及 BI 可视化服务，持续完善各类维度的管理和分析报表，同时辅助监管报送和集团数据报送，提升统计效率及数据准确性，对公、普惠业务在行业、区域、不同团队层面的投放及风险分布情况，做到 T+1 更新，并进行及时全面地汇总分析，推进公司运行数字化、阳光化。

## 筑牢数字安全屏障 增强数据安全保障能力

越秀租赁持续加强信息安全管理，全面深化数据安全保障体系和能力建设，制定《网络安全管理办法》，切实维护网络安全，筑牢可信可控数据安全屏障，护航数字化转型发展。2022 年，未有数据泄露事件发生。

### 构筑防御体系

公司智能风控系统建立了基本的信息安全保障体系框架，并针对测评过程中发现的较为严重和急迫的问题进行整改和完善，将系统存在的安全威胁控制在可承受的风险范围内，对应网络安全等级保护第二级系统的测评标准要求的测评结论为“良”。此外，基于越秀资本统一管理，建成了围绕态势感知平台为核心，并辅以 Web 应用防火墙、虚拟化防病毒、漏洞扫描、入侵检测、邮件安全网关、终端防病毒等专业安全工具，构建起网络安全基础防御体系。



### 加强应急管理

越秀租赁建立了数据中心基础设施、消防系统、网络系统、存储系统、勒索病毒等应急预案。2022 年，公司完成了核心网络切换演练、信息系统同城带载容灾演练、门户网站应急演练、防勒索病毒等演练行动，有效保障信息系统持续安全稳定运行。

### 提升安全意识

2022 年，越秀租赁员工参加由越秀资本统一组织的员工信息安全、保密安全、软件正版化和安全办公技能等培训共 6 次，学习方式包括线上和线下学习、信息安全简报、线上测验等，累计参与 444 人次。





# 治理责任 稳健经营 永续发展

越秀租赁不断夯实公司高质量、可持续发展根基，发挥战略与党建引领作用，加强董事会、监事会与经营管理机构的建设和规范运作，完善公司治理机制，提升运转质量效能，高度重视合规风控在公司治理中的作用，并进一步推动 ESG 管理体系建设，促进公司治理迈上新台阶。

- 持续完善治理机制
- 发挥战略引领作用
- 共同凝聚党建合力
- 完善合规风控管理

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)



## 持续完善治理机制

越秀租赁按照《公司法》等相关法律、法规和规范性文件的规定，制定了《公司章程》，建立了法人治理结构。根据《广州越秀融资租赁有限公司章程》，公司设董事会、监事会和总经理为首的经营管理机构。

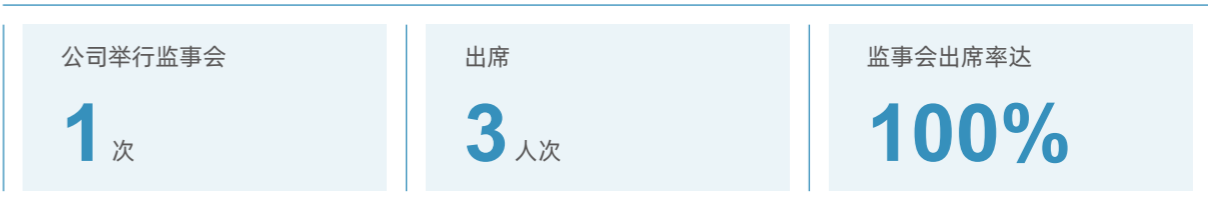
### 董事会

公司设董事会，为公司最高权力机构，由 5 名董事组成。2022 年，公司举行董事会 55 次，出席 275 人次，董事会出席率达 100%。



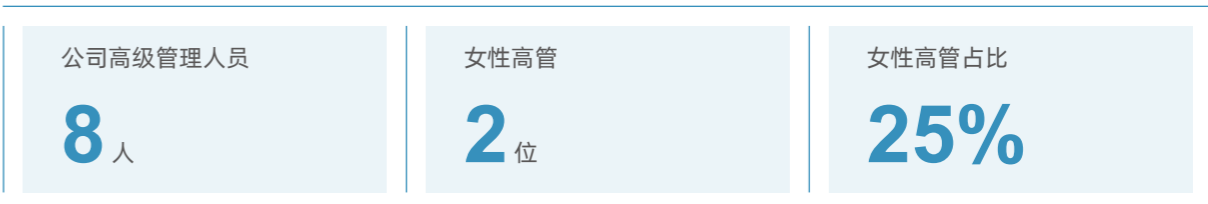
### 监事会

公司设监事会，监事会成员 3 人，其中包括一位女性监事。2022 年，公司举行监事会 1 次，出席 3 人次，监事会出席率达 100%。



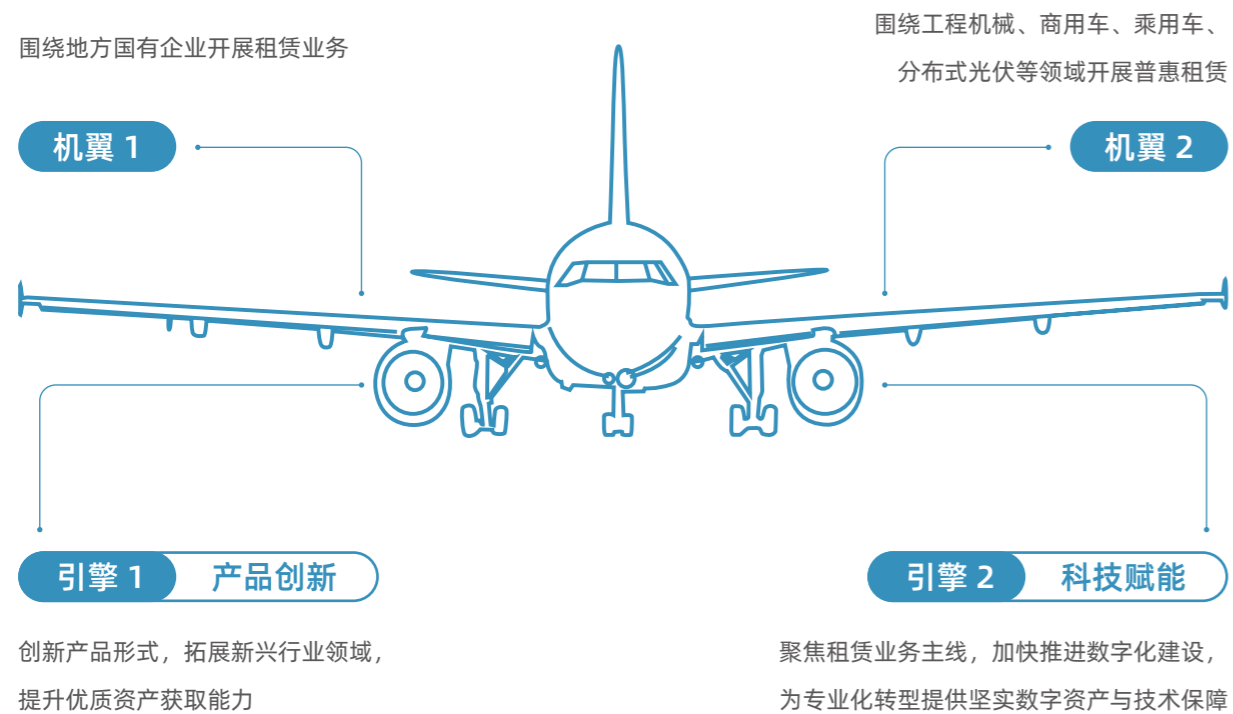
### 经营管理机构

公司经营管理机构设总经理一人，副总经理若干人，负责公司的日常经营管理工作。根据《公司章程》，总经理的职责是执行董事会的各项决议，组织领导合资公司经营管理工作并对董事会负责，副总经理协助总经理开展相关工作。



## 发挥战略引领作用

推动“双擎两翼”业务发展战略，  
朝着“两深两拓一创新”业务组合发展



### 业务方向



## 推进 ESG 体系稳步建设

越秀租赁以“构建 ESG 高效管理体系，助推公司高质量发展”为主题，制定“保持 Ge-1 级绿色企业主体评级及 A 级 ESG 评级”的 ESG 整体目标，将有效的 ESG 管理作为公司高质量发展的重要组成部分，并明确具体的行动实施路径，保障 ESG 目标的达成。

### 越秀租赁推动 ESG 体系建设的具体举措



## 共同凝聚党建合力

越秀租赁坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕迎接学习宣传贯彻党的二十大精神这一主线，秉承新时代党组织路线的原则，不断加强基层党建组织建设，多措并举、多点发力推动党建与生产经营深度融合，加强党风廉政建设，推进全面从严治党，营造风清气正的干事创业氛围，为公司长远健康发展注入红色动能，以高质量党建引领保障高质量发展。

### 党建组织建设

越秀租赁加强基层党组织建设，推动党的建设高质量发展。2021 年 4 月，公司选举成立越秀租赁党总支，下设三个下属党支部。截至 2022 年末，越秀租赁在册党员 85 名，占员工总数 32.57%。



### 党建主题活动

公司聚焦经营的重点和难点，通过打造“党建共建+”平台，开展党员攻坚项目、党员示范岗和组织主题党日活动等多种形式，引导党员创先争优，提高党员思想觉悟，充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。2022 年，公司召开党员大会 20 次，开展党建主题活动 37 次，参与党建主题活动 803 人次，党员参加各类学习培训人次达 2,428 人次。

#### 案例 召开“碳”索未来党建共建活动

2022 年，越秀租赁与江苏天合智慧分布式能源有限公司党支部开展“碳”索未来党建共建活动，围绕加强基层党建、提升党建引领成效，聚焦保障农户收益、服务乡村振兴、助力“双碳”目标等主题开展深入研讨。



“碳”索未来党建共建活动

#### 案例 越秀租赁与马会巴士、中信银行广州分行纪委办公室、中信银行广州花园支行开展党建共建活动

8 月 17 日下午，越秀租赁党总支与马会巴士、中信银行广州花园支行开展以“企银联动、服务群众、踔厉前行”为主题的党建共建活动。党员们搭乘红色主题巴士前往中华全国总工会旧址参观学习，在红色主题巴士这一“移动课堂”上开展了“党史学习+竞赛”活动，加深了党员们对党史的认识和理解。



红色主题巴士三方共建交流



企银联动、服务群众、踔厉前行党建活动



#### 案例 越秀租赁开展“阅读新时代，奋进启新程”主题读书活动

2022 年 4 月，越秀租赁党总支统筹，组织开展主题读书活动，活动分为书香同行、读书分享、以读促学三个部分，共计下发学习书籍 95 册，以支部为单位开展读书分享会，进一步提升党员干部思想水平、增强沟通能力、完善知识结构、提升精神境界，在“好读书 读好书 善读书”中提高思维水平。

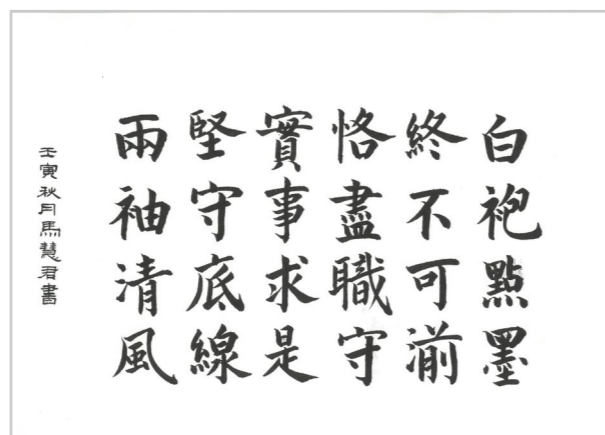


下属党支部读书分享会

## 党风廉政建设

越秀租赁严格落实党风廉政建设责任制工作，推进廉洁企业建设，建立健全相关管理制度，严格执行上级政策制度和相关党纪法规，进一步督促员工坚守廉洁诚信，持续推进反贪腐的管理和建设工作。2022 年，公司设有反贪腐岗位相关人员共 6 人，未涉及任何贪污诉讼案件。

公司深入推进廉政警示教育工作，各级党组织开展警示教育 16 场，观看警示教育视频 19 部，组织党员到廉洁警示教育基地实地学习，开展违法违纪典型案例警示教育 10 次，做细做实以案为鉴、以案促改、以案促治。通过在“党建引领 培根铸魂——越秀租赁大讲堂”开设“党史小课堂”“廉政小课堂”，开展新员工廉洁培训，制作《人生之路与廉同行》《我心中的廉洁》廉洁微视频，组织开展廉洁书画创作活动、心得体会撰写等形式多样、特色鲜明、贴近群众的特色廉洁文化教育系列活动，使廉洁文化深入人心，推动廉政警示教育融入日常抓在经常。2022 年，公司开展针对管理层和员工的反贪腐培训共 9 次，总参与人次达 1,647 人次，总时数达 608 小时。



公司开展“喜迎二十大 展越秀廉洁风采”廉洁文化书画创作活动，现场创作主题鲜明、内涵丰富的书法、绘画作品 40 余副，并把优秀作品集结成册在内部进行展播，彰显廉洁风采



公司组织“纪法在心 清风同行”主题党日活动，党员通过线上+线下方式参观广州市扫黑除恶专项斗争主题展览馆，引导党员干部知敬畏、存戒惧、守底线，筑牢防腐拒变底线

此外，公司建立了监督体系，设立电子邮箱和举报投诉专线电话接受社会和公司内部对于员工违规行为的投诉或举报，并严格执行上级集团纪检机构处理信访举报工作指引等规定，畅通检举渠道，通过书信、网络、电话、走访等方式接收举报，安排专人负责纪检信访举报接待工作，接收信访举报件后及时上报给上级集团纪委进行受理办理。工作指引明确规定“维护信访举报人和被举报人的合法权利，不得刁难、歧视、压制或打压报复信访举报人及其亲属”，保护举报人员的合法权益。

越秀租赁信访举报渠道

电子邮箱地址为：[zulin.jijian@yuexiu-finance.com](mailto:zulin.jijian@yuexiu-finance.com)

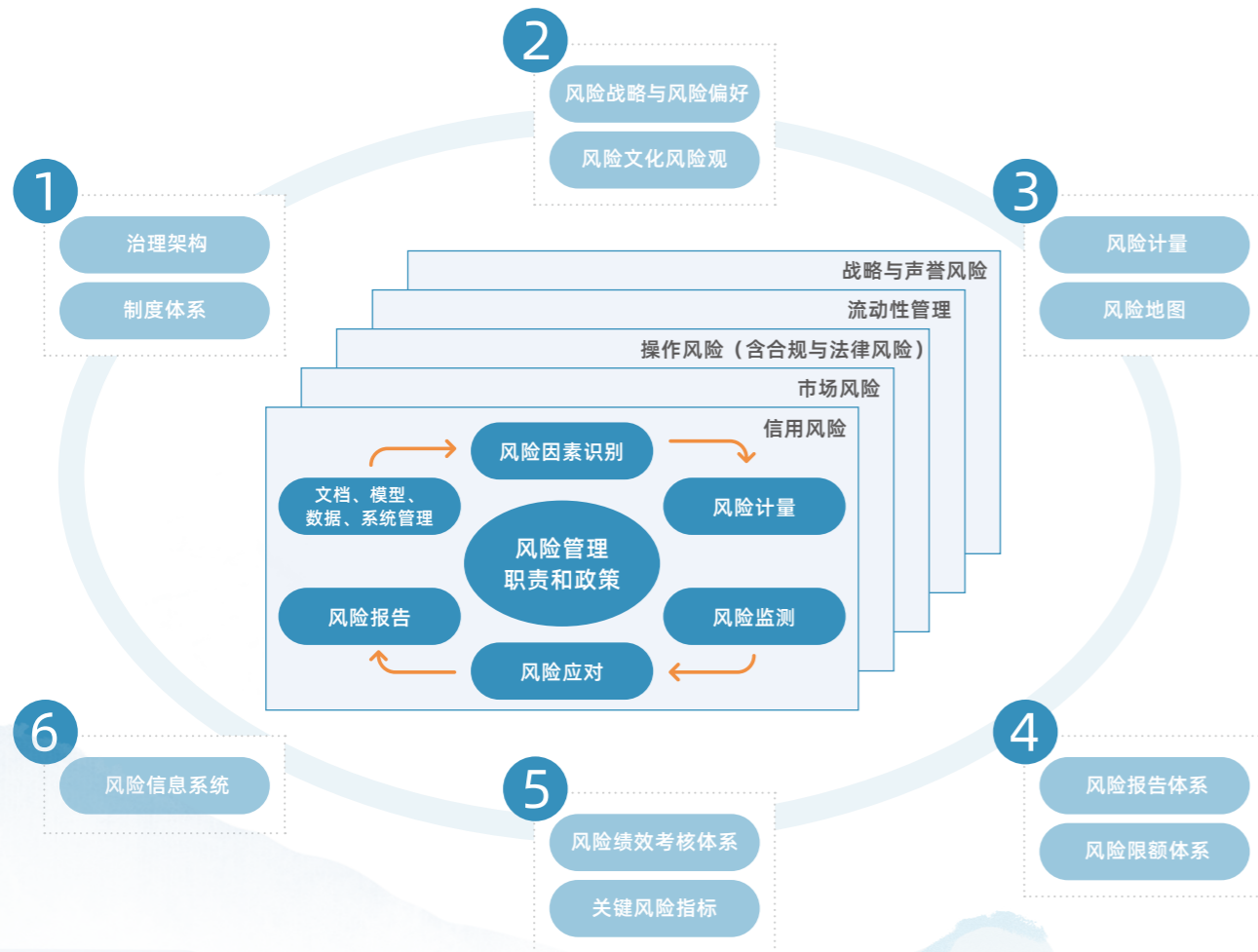
举报投诉专线电话：020-61863636

# 完善合规风控管理

## 风险管理

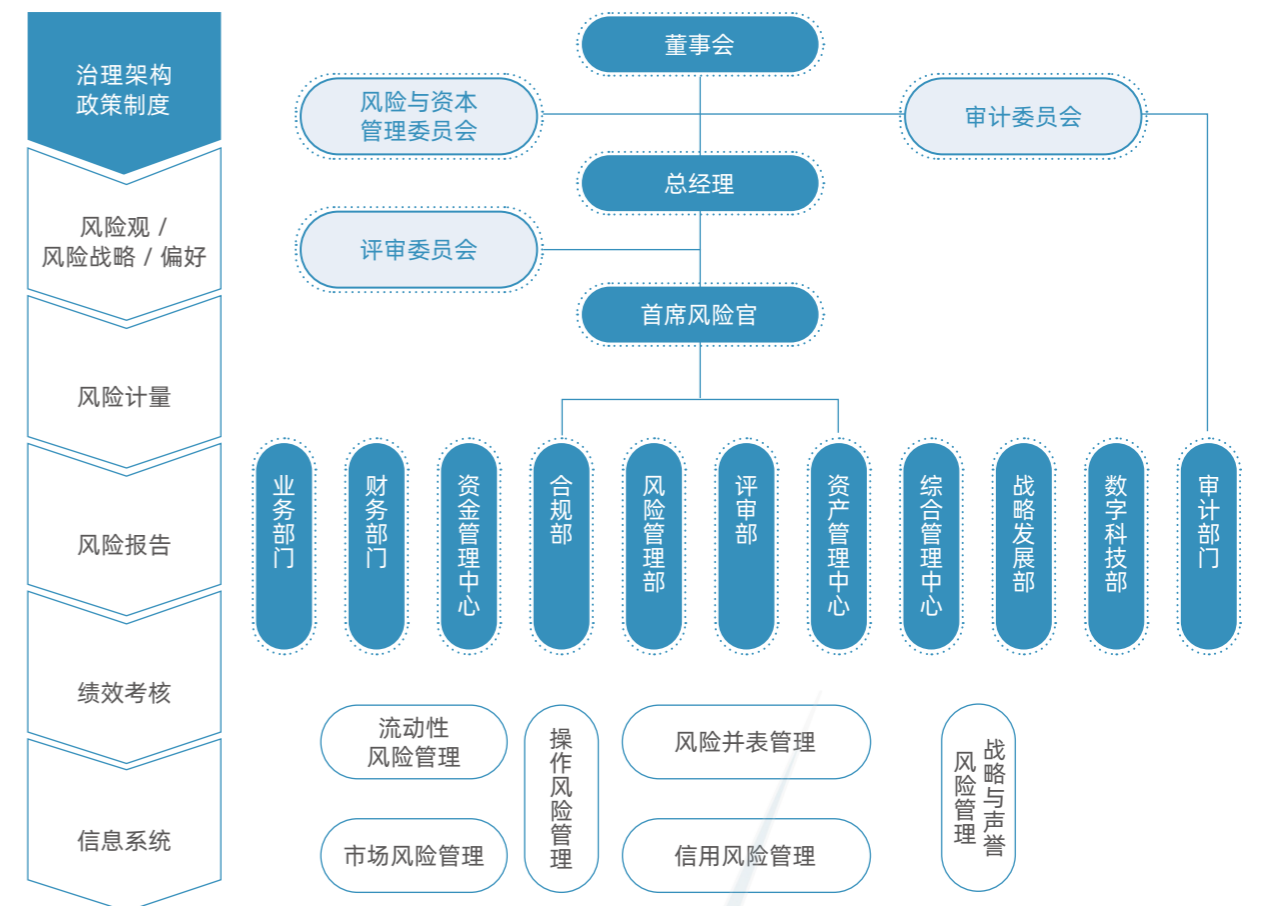
### 风险管理体系

越秀租赁将风险管理视为企业健康经营和高质量发展的根本保证，制定《全面风险管理制度》《风险应对管理办法》等制度，构建“5+1”的风险管理体系，覆盖租前、租中、租后全业务流程，实现对风险的全面管控，切实增强风险防范能力。



### 风险管理架构

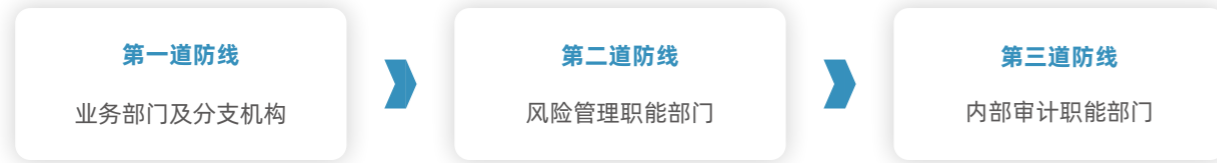
越秀租赁按照“统一理念、三权制衡、双线管理、重在一线”的原则搭建了风险管理组织架构，明确职责边界，切实将风险管理融入战略发展、资源配置和经营管理的各个环节。



越秀租赁“风险治理架构”总览

公司将风险管理工作与其他职能管理工作紧密结合，融入日常管理和业务流程，形成有机整体，构筑风险管理“三道防线”，共同服务于公司风险管理和战略规划。

### 越秀租赁风险管理“三道防线”



### 风险监测机制

越秀租赁持续完善和落实风险地图和风险报告等一系列风险监测机制，形成越秀租赁风险资本计量模板，关注公司市场风险、信用风险、操作风险、战略和声誉风险、流动性风险，持续根据业务实际优化模板。2022 年，公司积极做好监管机构各类信息报送工作及集团内部数据报送工作，每季度通过广东省金融数据系统及全国融资租赁信息系统完成监管信息报送；根据中国人民银行广州分行及广东省金融局的通知，作为第一批报送单位之一按时报送各频度统计数据。同时，下属子公司均按照当地监管要求及时完成监管信息报送。

### 客户风险管理

公司不断优化客户 ESG 评估机制和系统，将客户的 ESG 纳入风险管理全流程，关注客户 ESG 表现，对客户打分卡新增 ESG 因素考量指标，行业评级模型均加入环境、社会、治理三个 ESG 指标。

同时，越秀租赁制定《2022 年度风险政策》，贯彻公司“一大一小”客户战略要求，以符合公司专业化发展方向的优质客户为目标客户群，重点支持国有企业（含下属公司）和零售客户，加大集团战略客户的支持力度。

### 越秀租赁客户风险政策

#### 积极支持经营性国有企业

积极推进与广州市国有产业集团合作，深耕产业集团熟悉的产业链，做深做透国资体系内部协同业务。同时，积极支持总部在广东省、北京市、上海市、浙江省、江苏省等属区域的大型国有企业及其核心子公司、孙公司业务需求，在资源保障和风险政策上予以支持和倾斜。

#### 扩大普惠租赁业务客群

围绕工程机械、商用车、乘用车等领域，以智能风控工具为抓手，识别优质小微企业、自然人终端客户，在风险可控的前提下加大普惠租赁业务投放力度。

#### 积极培育三农领域客群

积极贯彻国家乡村振兴战略，助力乡村基础设施建设，并通过工程机械、商用车、分布式光伏等多种产品支持农民的合理融资需求。

#### 加强集团战略性客户支持力度

集团已建立集团战略性客户管理和营销机制，在资源保障和风险政策上予以支持和倾斜。

#### 严格黑名单管理

根据集团要求严禁黑名单客户介入。

## 行业准入分类

越秀租赁聚焦民生工程、绿色租赁、乡村振兴、数字科技等领域，积极支持清洁能源、水务、生态旅游、绿色交通、民生工程等行业，适度支持高端装备、现代物流、工程机械、环保等行业，回避强周期的低端和落后制造业等。

## 风险管理培训

公司积极组织开展风险管理相关培训与交流，包括政策宣导、不良资产处理、评审要求解读等主题的多次培训活动。

### 风险管理培训绩效



## 合规管理

### 合规管理体系

越秀租赁制定《合规管理办法》，通过健全合规管理的制度框架和组织框架，实现对合规风险的有效识别和防范，确保公司依法稳健经营。公司建立由董事会对合规管理的有效性承担责任，由监事会监督董事会和高级管理层进行有效合规管理，由总经理负责落实合规管理目标并对合规运营承担责任，其他高级管理人员与其他部门分别在分管条线、业务领域履行相应合规职责的合规管理组织架构。

此外，公司通过合规审查有效确保内控制度、操作流程与法律法规和监管政策相一致，积极开展合规信息的收集与提示，并将合规工作纳入考核指标体系当中，按照内部制定的《风险事件问责管理办法》，对合规检查或合规调查中发现并认定的各类合规风险行为做出处理。

### 合规管理理念

合规是生存和发展的基石

提升合规管理重视程度，坚持合规经营，为公司正常经营及长期可持续发展奠定基础

合规创造价值

通过有效的合规管理防范并化解合规风险，提升管理和业务能力，为企业自身、行业和社会创造价值

合规从管理层做起

建立完善的治理结构，确保董事会、监事会、高级管理人员重视经营的合规性，承担有效管理合规风险的责任，积极践行并推广合规文化，促进合规经营

全员合规

合规是公司全体工作人员的基本行为准则。全体工作人员应当严格遵守法律规则和准则，主动防范、发现并化解合规风险

主动合规 违规必究

公司所有部门和岗位主动开展合规管理，对合规风险行为及时组织停权、问责，并责成整改



## 引领业务合规

公司紧密跟踪监管政策，引领业务合规开展，修订印发《业务担保措施管理办法》《租赁项目合规审查指引》，在积极推动租赁项目落地的同时，全面、审慎、及时进行法律合规审查。截至 2022 年末，公司召开评审会 164 次，共完成评审合规报告共 625 份、推动项目过会 625 个，推动投放超过 330 亿元人民币。

监管事项	主要举措
2021 年 12 月，央行就《地方金融监督管理条例（草案征求意见稿）》公开征求意见。	对公司业务的属地经营、产业布局、设立子公司等关键战略提出合规建议意见。
2022 年 5 月，全国各地推进融资平台违规获利追缴专项行动，纪委监委部门介入地方债务监管。	对在专项行动中暴露较多问题的江苏、湖南、浙江、四川、江西等省份的存量客户及存量项目进行内控监督自查自纠专项工作，排查问题隐患，及时化解风险。
2022 年 7 月广东省地方金融监督管理局关于印发《广东省融资租赁公司监督管理实施细则》粤金监规〔2022〕2 号	同步调整项目租赁物合规审查标准，在符合监管要求基础上为公司实现战略目标提供合规支持。
2022 年 11 月《中国银保监会办公厅关于加强金融租赁公司融资租赁业务合规监管有关问题的通知》（银保监办发〔2022〕12 号）	快速开展内部研讨，分析对业务的影响，强化租赁物选取的合规操作。

## 公司合规运营指标

指标	单位	2020 年数值	2021 年数值	2022 年数值
单一客户融资集中度（监管要求：不得超过 30%）	%	5	3.6	4.71
单一客户关联度（监管要求：不得超过 30%）	%	-	0	1.6
融资租赁资产和其他资产 / 总资产（监管要求：不得低于 60%）	%	95.69	91.14	91.34
风险资产 / 净资产（监管要求：不得超过 8 倍）	倍	5.26	4.90	5.09
单一集团客户融资集中度（监管要求：不得超过 50%）	%	7.04	6.76	5.38
全部关联度（监管要求：不得超过 50%）	%	-	0	1.6

## 组织合规培训

越秀租赁建立内部培训机制，组织合规审查培训，邀请常法嘉宾与法律顾问开展形式多样的合规专题培训与合规内部培训分享，有效提高公司人员合规操作水平，强化项目风险防范意识，厚植公司的合规文化氛围。2022 年，公司开展 3 次法务合规培训，参与人次达 523 人次，培训时数达 261.5 小时。

2022 年， 公司开展法务合规培训 <b>3</b> 次	总参与人次达 <b>523</b> 人次	培训时数达 <b>261.5</b> 小时
-------------------------------------	-------------------------	--------------------------

## 保护知识产权

公司遵循集团公司《知识产权管理办法》，申请智能风控体系的知识产权发明专利，并严格进行合规审查，针对发明的权属情况认定、发明的授予条件、要求等规定、有效性维持、纠纷处理和备案要求等具体内容提出合规意见，鼓励知识产权发明专利申请，促进知识产权成果转化运用。

2022 年，越秀租赁研发的《广州越秀融资租赁有限公司普惠租赁业务系统》软件成果通过中国版权局审核，获得计算机软件著作权，实现知识产权管理迈上新台阶。



# 环境责任 低碳发展 向绿而行

越秀租赁积极响应国家“双碳”战略，多措并举应对气候变化，持续推进日常运营环节中的绿色、低碳转型，开展环保行动，助力环境保护，为创建绿色低碳社会贡献企业力量。

- 着力应对气候变化
- 持续推进绿色运营
- 积极开展环保行动

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)

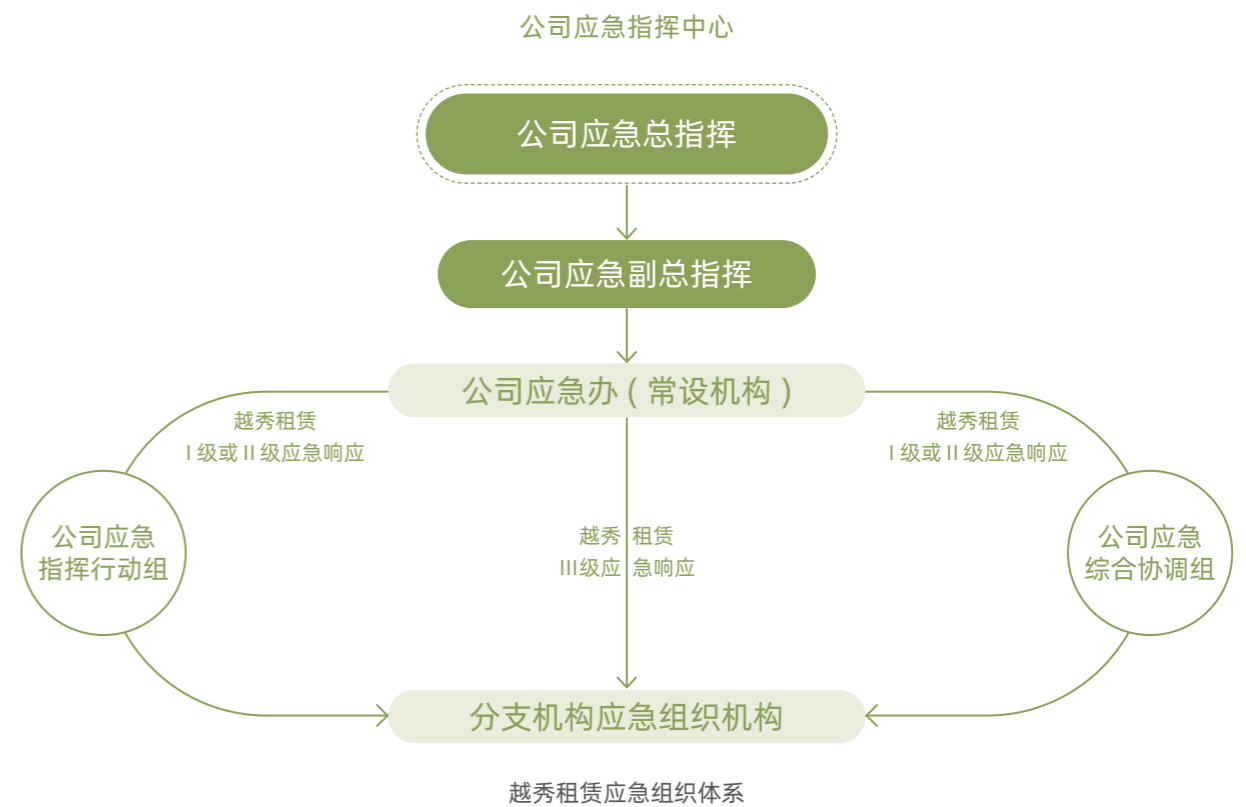


## 着力应对气候变化

越秀租赁依据 TCFD<sup>1</sup> 气候变化相关信息披露框架，对于气候变化所带来的转型风险和物理风险进行了识别评估，并制定了相应的应对措施及管理策略，以减缓气候变化产生的潜在财务风险影响。

### 环境风险管理

越秀租赁严格遵守国家相关法律法规，制定《气象灾害应急预案》等内部管理办法。公司积极响应并严格按照集团及政府部门在气候灾害中的相关工作要求，建立越秀租赁应急体系，设立突发事件应急指挥中心，明确公司、各分支机构在应对气象灾害中的工作职能，形成科学高效、协调有序的应急体系。



同时，公司根据广州地区气象灾害天气风险，结合公司经营实际，构建 3 级应急情景、响应与处置程序，为资产购置财产险，最大程度减轻或避免气象灾害造成的人员伤亡和财产损失。

<sup>1</sup>Task Force on Climate-related Financial Disclosures 气候相关财务信息披露工作组

## 持续推动绿色运营

越秀租赁制定《低碳办公倡议书》，持续推进资源节约、废弃物管理工作，2022 年落地多项节能降耗举措，切实贯彻绿色办公。

### 气候财务风险识别

#### 转型风险识别

气候变化风险类型	气候变化风险对越秀租赁的潜在影响	潜在财务影响	越秀租赁采取的行动
政策和法律风险	碳达峰、碳中和的“1+N”顶层政策体系日益完善，如果公司未能及时跟进绿色租赁业务发展，可能会面临一定政策压力	业务风险增加 市场竞争力下降 营业收入下滑	研读相关政策法律法规，及时展开绿色租赁研究，扩大绿色业务租赁业务占比
技术风险	租赁物技术迭代会使其折旧加速，用于计算项目收益率的预测现金流会受到扰动，实际项目收益率可能会低于预期	资产迭代加速 运营成本增加	充分考虑新设备、新技术，准确识别风险，提前布局
市场风险	市场对于绿色租赁业务、低耗能租赁产品的需求持续升高，客户对于高耗能产品需求降低，原材料成本上升	运营成本增加 营业收入降低	及时评估市场走向，发展绿色租赁业务
声誉风险	利益相关方关注重点发生转变，若无法回应相关诉求将对公司声誉产生影响	市场竞争力下降 营业收入降低	提升信息披露透明度，定期发布和宣传相关信息与战略规划

#### 物理风险识别

气候变化风险类型	气候变化风险对越秀租赁的潜在影响	潜在财务影响	越秀租赁采取的行动
急性风险	极端天气引起的户外工作健康危害 对客户及其固定资产可能造成损失	营业收入降低	提前识别并防御可能发生的极端天气危害，制定应急响应流程，确保员工在极端天气下工作的安全性
慢性风险	海平面上升或长期气温变化将影响正常生产运营工作 气候变化或对客户经营能力造成负面影响	运营成本增加	投放前期充分考虑并识别相关风险因素，开展防汛及逃生演练等应急演练，齐备各类应急物资

#### 资源消耗情况

指标	单位	2021 年数值	2022 年数值
间接能源消耗量 <sup>2</sup>	千瓦时	83,952	98,379
综合能源消耗量	吨标准煤	10.27	12.09
综合能源消耗强度	吨标准煤 / 万元营收	0.000026	0.000029
综合能源消耗密度	吨标准煤 / 人	0.043	0.046
二氧化碳排放量（范围二）	吨	67.51	76.99
二氧化碳排放强度	吨 / 万元营收	0.00017	0.00019
二氧化碳排放密度	吨 / 人	0.28	0.30
水资源消耗量	吨	1,193	1,640
水资源消强度	吨 / 万元营收	0.0030	0.0040
水资源消密度	吨 / 人	4.97	6.28
纸张消耗量	吨	2.2	1.27
硒鼓消耗量	吨	0.045	0.272

<sup>2</sup> 公司本身主营业务内不涉及水污染物、大气污染物排放，以及汽油、柴油、天然气等直接能源消耗

## 能源管理

公司在办公区域张贴节约用电标示，提高电脑、打印机等办公设备效率。同时，在天气晴朗、光线充足时，使用自然光照明；明确当办公室长时间无人时，需关闭照明设备，要求员工下班时关闭办公设备电源。

## 水资源管理

公司重视水资源管理，在饮水机旁张贴节约用水标示，要求员工随手关闭水龙头，鼓励生活中一水多用。

## 废弃物管理

2022 年，越秀租赁推行无纸化和少用纸办公，倡导双面打印，通过准确计算发文数量，检查打印文件，尽量减少文件的多印、错印。同时，公司合理安排纸质报刊的订阅数量，分类整理过期报刊与其他办公垃圾，通过分类回收渠道，保证资源能够重复利用。此外，公司所有快递封装用品均符合环保要求，并在此基础上对快递包装盒进行循环利用，减少快递二次包装，降低透明胶带使用量。

## 积极开展环保行动



## 环保公益

越秀租赁根据集团转发《关于开展“新时代文明实践绿色生活月”主题活动的通知》要求，通过开展主题宣传、主题学习、主题活动等多种方式，倡导文明健康绿色环保生活方式，树立绿色环保观念，打造积极健康、昂扬向上的环保风貌。

公司在前台显示屏滚动播放《“塑命”与宿命》等系列宣传海报和《白色污染危害多多》《绿色低碳，节能先行！让我们行动起来！》等宣传视频，让绿色宣传随处可见、绿色理念深入人心、绿色行为蔚然成风。

此外，公司在微信群推送“全国低碳日”、《广州市生态环境保护条例》《公民生态环境行为规范（试行）》等绿色低碳宣传文章和学习资料，号召全体员工“做绿色文明的践行者”。



公司前台播放绿色低碳宣传片



公司张贴绿色低碳宣传海报



# 社会责任 携手共进 担当尽责

越秀租赁致力于与合作伙伴携手合作，开拓合作共赢新局面，共同推动行业可持续发展，为实体经济发展注入强劲动力。2022年，公司积极整合自身资源，提高客户服务水平；完善供应商管理体系，赋能供应商发展；坚持以人为本，打造幸福家园；专注社会贡献，彰显国企担当。

- 全面保护客户权益
- 积极践行责任采购
- 坚持贯彻以人为本
- 热心投身公益事业

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)



## 全面保护客户权益

越秀租赁始终秉承“以客户为中心”的经营理念，持续探索多样业务模式和产品，积极参与市场化和数字化业务，深度挖掘客户价值、紧密维系客户资源，不断优化客户服务流程、提升客户服务质量、加强客户隐私保护，以自身专业化能力满足客户的需求。

### 创新业务模式

公司以客户为中心，急客户之所急，想客户之所想，从客户的需求出发，立足租赁业务本源，积极创新，灵活运用直租、联合租赁、保理等业务模式，结合商用车联合租赁、户用光伏直租模式、厂商工程机械直租等创新性租赁产品，以自身的专业化能力满足不同领域客户的定制化、多样化需求。

### 提升服务质效

公司坚持科技引领的理念，持续推进租赁业务流程“数字化”，全面提升公司服务质量和效率。公司在“数字越秀”的战略规划中，明确业务数字化、触点生态化、运营数据化、决策智能化、技术平台化等五大具体战略目标，通过构建数字化的融资租赁技术平台，为内外部用户提供更加优质、高效、经济的服务。

### 倾听客户声音

公司高度重视客户沟通管理，持续畅通沟通渠道，建立回访机制，通过现场回访、电话沟通、租后检查等方式保持与租赁客户的互动和联系。同时，公司定期拜访合作厂商，深入走访各类租赁物的经销商，多渠道、多维度收集并整合客户相关反馈，深度挖掘客户可能的租赁业务需求。

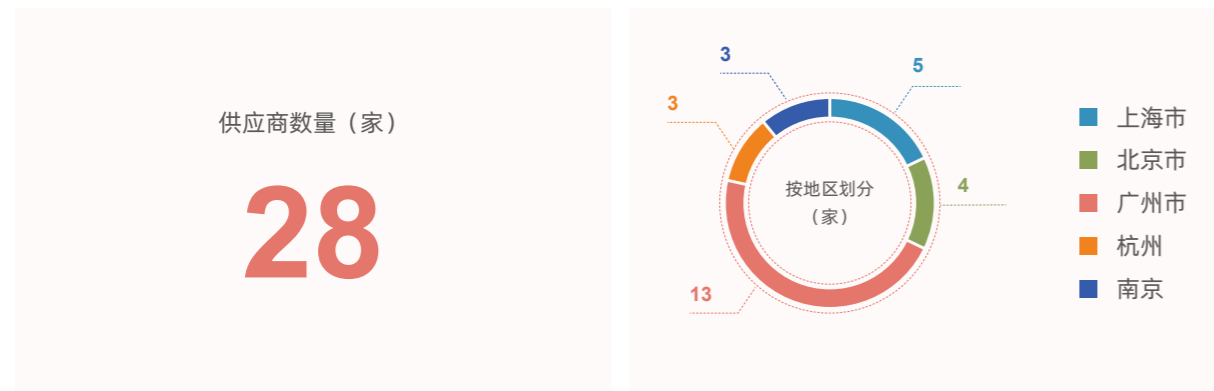
## 保护客户隐私

公司注重客户隐私管理，在强化数据安全的基础上，严格贯彻落实客户隐私保密制度，培育全公司客户隐私保护意识，加强对租赁数据、客户个人数据的保护。2022 年，公司通过签署信息保密协议、规范客户资料信息管理、严格保存“第一手工作”资料等措施，多措并举，全年未发生数据泄露事件，有效保护客户隐私。

## 积极践行责任采购

越秀租赁坚持完善公司供应商管理各项制度，明确管理措施，规范管理标准，深化供应商准入、退出、考核、评价等环节，与符合公司标准的供应商进行深度合作。同时，公司注重供应商可持续管理，积极推进绿色采购和本地采购，以培训赋能供应商，共谋可持续发展。

## 供应商概况



## 供应商行为准则

公司严格落实《采购事务管理办法》《采购评审委员库管理办法》《供应商库管理办法》《采购项目验收工作指引》等内部制度，规定要求供应商参与项目竞标须签署无重大违法记录声明、信用记录承诺函、廉洁承诺函，规范采购需求中对供应商交付质量、工期、服务标准要求，违反制度规定的供应商将被列入不良行为记录名单，移送相关部门处理，通过规范供应商准入、退出、考核和评价过程，优化供应商的经营管理与发展。

## 供应商可持续管理

公司重视对供应商的综合实力和可持续管理能力的考量，在供应商综合评估中，将 ESG 因素纳入评价体系，以确保供应链的可持续性和稳定性。公司对于提供具有中国环境标志产品认证证书、CQC 中国环保产品认证证书供应材料的供应商予以相应加分，激励供应商提高环保意识，推广绿色采购。此外，注重本地采购，对于本地有服务机构的供应商，根据具体项目实施需要作为加分项，提高本地供应商的竞争力。

### 供应商拥有环境管理体系认证、质量管理体系认证、职业健康与安全管理体系的占比

指标	单位	数值
供应商拥有 ISO 14001 环境管理体系认证比例	%	35
供应商拥有 ISO 9001 质量管理体系认证比例	%	43
供应商拥有 ISO 45001 职业健康与安全管理体系认证比例	%	21

2022 年，公司实现采购全链条线上化管理，开展越秀资本云采平台上线使用培训，通过培训与平台的形式深化供应商合作，进一步推动供应商线上化规范管理。

## 坚持贯彻以人为本

越秀租赁始终以员工为中心，严格遵守各项法律法规，坚定维护、保障各项员工权益，为员工提供良好的工作环境，搭建完善的培训与成长平台，让员工共享公司发展成果。

越秀租赁员工构成



依法平等雇佣

越秀租赁严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，依法雇佣，杜绝雇佣童工与强制劳工等行为，积极为员工缴纳五险一金，根据《人力资源基础规范管理办法》《员工绩效管理办法》《员工薪酬管理办法》等内部制度，全面保障员工基本权益。2022 年，公司全年劳动合同签订率 100%，社保覆盖 100%。

公司高度重视员工权益，推行男女员工同工同酬，严禁任何形式的歧视，坚决抵制与反对员工在招聘、就职、工作、升职过程中因民族、年龄、性别等因素受到不公平对待，致力于营造开放包容多元化的工作环境，为员工提供展现自身能力、发挥自身价值的工作平台。

2022 年，公司全年  
劳动合同签订率

**100%**

社保覆盖

**100%**

保障员工权益

越秀租赁切实保障员工合法权益，健全劳动关系协调机制，推动构建和谐劳动关系。公司签订集体合同并报送至南沙人力局备案，并将集体合同放置公告栏处，依法维护劳动者合法权益。2022 年，公司共召开三次职工代表大会，审议、讨论和解决员工关心与面临的各类问题。



越秀租赁 2022 年第一次职工代表大会

公司高度重视保护女性员工权益，设立女职工委员会，并在集体合同中明确女性员工权益保护的相关内容。此外，公司严格落实国家规定的“三期”政策要求，每年定期安排女性员工专项体检，关注女性员工的身心健康，专设“爱心妈妈小屋”，开展多项专属于女性员工的趣味活动，不断增强对女性员工的关爱和支持。



“玫瑰书香”女职工阅读活动



“雅扇轻罗·女子花香”DIY 团扇活动

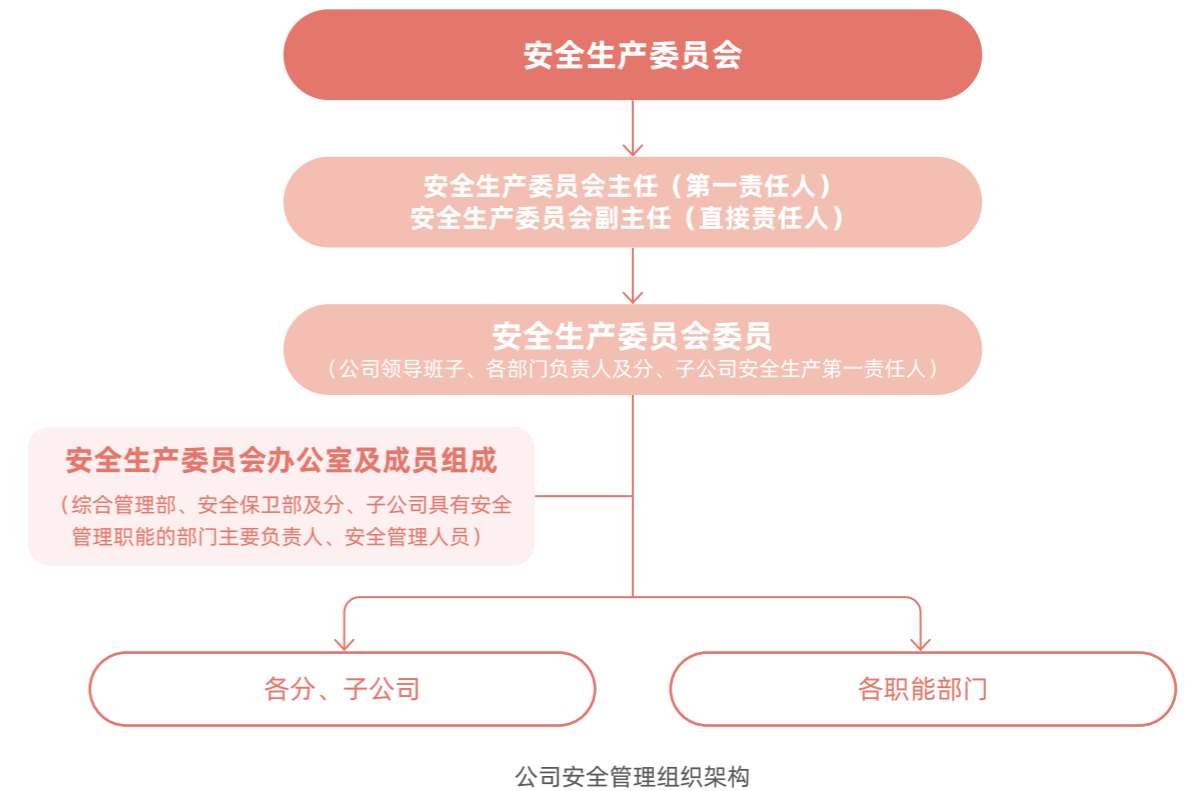
公司持续畅通员工沟通渠道，“零距离”聆听员工心声，开展员工意见征询，解决员工面临各类问题。2022 年，公司组织开展“我为群众办实事”活动，根据员工反馈意见整改落实，营造和谐企业氛围。

## 守护员工健康



越秀租赁关注员工职业健康，定期组织员工体检，2022 年职业健康体检覆盖率达到 100%。同时，公司积极参与广州市各类职工医疗互助保障计划，为员工提供全面的医疗保障。

同时，公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等法律法规以及《安全生产责任制》《安全生产标准化管理工作指引》《安全风险排查管理办法》等内部管理政策，秉承“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的工作原则，构建“横向到边、纵向到底、各司其职、全面协调”的安全生产标准化管理体系。



公司持续完善安全生产管理体系，设置安全工作目标，牢守“四个确保”安全底线，顺利达成“七个为零”的安全目标。2022 年，公司共开展安全培训 7 次，参与 625 人次，累计 10 小时，组织应急演练 9 次，参与 304 人次，累计 12 小时，并完成安全隐患排查 50 次，全年未发生生产安全事故。







## 支持员工发展

越秀租赁制定《员工配置与发展管理办法》制度，将党建引领与人才培育计划结合，持续完善全员参与的人才培养体系。2022 年，公司组织开展“飞翔一期”人才发展项目与“金帆二期”人才培养项目，依托专业化的课程设计和师资力量，通过系统化的学习和实践操作，提升员工的管理能力、领导素质与职业素质。

## 案例 开展越秀租赁“飞翔计划”（“金帆二期”租赁班）项目

公司协同集团“金帆二期”项目，针对 90 后经理级 / 高级经理骨干开展“飞翔计划”项目，覆盖四地青年骨干 37 人，通过业务赋能促进青年骨干主动思考，开展业务发展专题研究。



公司出台《员工薪酬管理办法》《员工绩效管理办法》等内部制度，建立员工长效激励机制，覆盖管理团队和核心骨干人才，激发员工的主人翁精神和创新意识，凝聚力量，推动公司规模和盈利水平稳步增长，为公司的新业务拓展提供坚实支持。

## 员工培训绩效

指标	单位	数值
培训总次数	次	28
培训总时长	小时	7,313.69
培训总人次	人次	2,061
员工平均培训时长	小时	28.1
高级管理层平均培训时数	小时	27.77
中层管理人员平均培训时数	小时	38.87
基层员工平均培训时数	小时	26.23
员工培训总支出	万元	24.96

## 打造幸福家园

越秀租赁致力于为员工打造舒适、温馨的工作环境，切实关心员工的各种需求，对员工进行各种关怀慰问，包括但不限于节日、生日、住院与生育慰问等。同时，公司持续关注并帮助困难员工，自 2019 年起制定并印发了困难员工帮扶管理方案，推进职工帮扶体系建设，提升员工的幸福感和归属感。



公司开展“虎年大吉·年花沙龙”花艺学习活动

公司积极响应“四信凝鲲鹏，奋斗展活力”职工文化系列活动号召，推动落实“健康广州行动”方案。2022 年，公司共组织开展篮球、乒乓球、瑜伽等丰富多彩、积极向上的员工文体活动 92 次，持续提升员工的参与感、幸福感，增强凝聚力。



公司员工参加集团组织的趣味慢跑比赛并获得赛季季军及最强分贝王奖



公司员工获得“越动力 2022”创越杯三人篮球赛乙组亚军

## 热心投身公益事业

越秀租赁视社会责任为企业可持续发展的重要组成部分，心系民生福祉，积极响应国家乡村振兴战略，参与社会慈善公益，开展多样志愿服务，以实际行动践行社会责任，展现国企责任担当。

### 坚持扶贫济困 实现共同富裕

越秀租赁积极参与扶贫济困捐款活动，结对帮扶献爱心，勇于承担企业社会责任。2022 年，公司组织“广州市 2022 年广东扶贫济困日慈善全民捐活动”，发动 139 名干部员工共计捐款 14,776 元；积极开展与浙江省淳安县汪宅村的结对帮扶活动，合计慰问困难群众 72 户，并向南沙“对口帮扶地区巩固脱贫攻坚成果项目”捐款人民币 20 万元，发挥自身的金融优势，切实帮助区域困难群众，努力实现地区共同富裕。

发动 **139** 名干部员工

共计捐款 **14,776** 元

合计慰问困难群众 **72** 户，  
并向南沙“对口帮扶地区巩固脱贫攻坚成果项目”  
捐款人民币 **20** 万元



“党建引领凝聚力、乡村振兴再奋进”结对帮扶活动

越秀租赁第三党支部赴淳安县汪宅村开展“党建引领凝聚力、乡村振兴再奋进”结对帮扶活动，向困难群众送上御寒棉被和油、大米、牛奶等生活物资以及节日祝福。

### 践行社会公益 开展志愿服务

越秀租赁积极参与各项社区志愿服务，深入开展“我为群众办实事”实践活动。2022 年，越秀租赁公益活动参与总人次高达 964 人，公益活动参与总时数达 5,306 小时。其中，开展“双报到”社区志愿服务 365 人次，时长达 1,004.49 小时，认领完成微心愿 77 个；组织下沉社区、对口支援、突击队等 599 人次，时长达 4,301.50 小时，为社区居民提供实际帮助。

2022 年，越秀租赁公益活动参与总人次高达 **964** 人

公益活动参与总时数达 **5,306** 小时

其中，开展“双报到”社区志愿服务 **365** 人次

时长达 **1,004** 小时

组织下沉社区、对口支援、突击队等 **599** 人次

时长达 **4,302** 小时



微心愿活动捐赠风扇、电视机等



党员们前往员村一横路公交总站开展为一线驾驶员“送清凉”活动，为群众办实事，把清凉和关爱送到马会巴士一线驾驶员手中

## 绩效展示

### 治理责任

指标	单位	数值
<b>党建引领</b>		
党建主题活动总次数	次	37
党建主题活动参与总人次	人次	803
召开党员大会次数	次	20
党员参加各类学习培训人次	人次	2,428
<b>反贪腐</b>		
贪污诉讼案件的涉及人数	人	0
贪污诉讼案件的数目	件	0
反贪腐岗位人员数目	人	6
反贪腐培训总次数	次	9
反贪腐培训总参与人次	人次	1,647
反贪腐培训总时数	小时	608
<b>合规风控</b>		
风险管理培训次数	次	4
风险管理培训参与人次	人次	742
风险管理培训时数	小时	1,976
法律合规培训次数	次	3
法律合规培训参与人次	人次	523
法律合规培训时数	小时	261.5
单一客户融资集中度	%	4.71
单一客户关联度	%	1.6
融资租赁资产和其他资产 / 总资产	%	91.34
风险资产 / 净资产	倍	5.09
单一集团客户融资集中度	%	5.38
全部关联度	%	1.6
<b>信息安全</b>		
信息安全培训次数	次	6
信息安全培训参与人次	人次	444

### 环境责任

指标	单位	数值
<b>绿色租赁</b>		
绿色租赁投放金额（截至年底的累计量）	亿元	793.40
绿色租赁投放金额（年度增量）	亿元	151.03
其中：污水处理类	亿元	66.38
供水类	亿元	30.90
生态旅游	亿元	13.00
绿色农业	亿元	16.80
绿色交通	亿元	7.16
清洁能源	亿元	16.79
绿色租赁业务新增投放金额占比	%	44
绿色租赁投放项目数量（截至年底累计量）	笔	3,544
绿色租赁投放项目数量（年度增量）	笔	3,031
分布式光伏项目投放金额	亿元	15
分布式光伏项目新增装机容量	MW	400
分布式光伏项目折合减排二氧化碳	万吨	12
分布式光伏项目折合节约标准煤	万吨	4.4
分布式光伏项目服务农户	万户	1.2
<b>资源管理</b>		
间接能源消耗量	千瓦时	98,379
总用水量	吨	1,640
纸张消耗量	吨	1.27
硒鼓消耗量	吨	0.272
<b>环保培训</b>		
环保培训次数	次	5
环保培训参加人次	人次	884
环保培训时数	小时	2,694

## 社会责任

指标	单位	数值
<b>普惠租赁</b>		
普惠租赁业务投放金额（年度增量）	亿元	91.89
普惠租赁业务投放总金额（截至年底的累计量）	亿元	255.31
普惠租赁业务投放合同新增数量	笔	7,039
普惠租赁业务投放合同总数量	笔	18,432
普惠租赁客户新增投放金额占比	%	26.77
普惠租赁客户新增投放金额同比增长率	%	29.46
<b>供应链金融</b>		
供应链金融投放金额（年度增量）	万元	2,400
供应链金融投放金额（累计量）	万元	2,531
<b>数字化转型</b>		
信息化建设当年投入金额	万元	2,316.32
信息化建设投入增幅	%	105.97
线上业务签约占比	%	89.29
<b>客户责任</b>		
纾困暖企付息延期（涉及合同金额）	亿元	31
<b>供应商管理</b>		
供应商数量	家	28
供应商拥有 ISO14001 环境管理体系认证比例	%	35
供应商拥有 ISO9001 质量管理体系认证比例	%	43
供应商拥有 ISO45001 职业健康安全管理体系认证比例	%	21

指标	单位	数值
<b>员工责任</b>		
员工总人数	人	261
员工流失率	%	6
员工文体活动	场	92
培训总次数	次	28
培训总时长	小时	7,313.69
培训总人次	人次	2,061
员工平均培训时长	小时	28.1
员工培训总支出	万元	24.96
<b>安全管理</b>		
员工健康安全培训次数	次	7
员工健康安全培训参与人次	人次	625
员工健康安全培训时数	小时	10
组织应急演练次数	次	9
组织应急演练参与人次	人次	304
组织应急演练时数	小时	12
安全隐患排查	次	50
<b>社会贡献</b>		
公益活动参与总人次	人次	964
公益活动参与总时数	小时	5,306
党员“双报到”社区服务人次	人次	365
党员“双报到”社区服务时长	小时	1,004
公司组织下沉社区、对口支援、突击队等	人次	599
公司组织下沉社区、对口支援、突击队等	小时	4,302
认领完成微心愿	个	77

## 附录一：指标索引表

目录	可持续发展报告标准 (GRI Standards)	香港联交所《环境、社会及管治报告指引》	GB/T 36000-2015《社会责任指南》	页码
关于本报告	2-3			
董事长致辞	2-11			1
关于越秀租赁	2-1 2-6			3-10
可持续发展管理	ESG 治理体系	2-2 2-5 2-9 2-14		11
	利益相关方沟通	2-29	5.5 6.3	12
	实质性议题分析	3-1 3-2 3-3	6.2	13-14
专题一 发挥租赁企业优势，助力可持续发展	深耕绿色金融 驱动创新发展			15-19
	践行普惠金融 服务长尾客户	2-29	5.5	20-21
	聚焦区域发展 支持实体经济	203-1 413-1	6.2	22
专题二 深化金融科技赋能，打造“数智港湾”	瞄准数字科技引擎 驱动融资租赁业务发展			24-27
	筑牢数字安全屏障 增强数据安全保障能力	416-1		28
治理责任 稳健经营 永续发展	持续完善治理机制	2-22		30
	发挥战略引领作用	205-2 205-3	B7 一般披露 B7.1 B7.2 B7.3	7.6.3 31-32
	共同凝聚党建合力	2-9 2-10 2-11 2-12 2-28		33-36
	完善合规风控管理		7.6.6	37-44

目录	可持续发展报告标准 (GRI Standards)	香港联交所《环境、社会及管治报告指引》	GB/T 36000-2015《社会责任指南》	页码	
环境责任 低碳发展 向绿而行	着力应对气候变化	201-2	A4 一般披露 A4.1	7.5.5 46-47	
	持续推进绿色运营	302-1 302-3 303-5 305-1 305-4	A1 一般披露 A1.1 A1.2 A2 一般披露 A2.1 A2.2 A2.5	7.5.3 7.5.4	48-49
		积极开展环保行动		7.5.3 7.5.4	50
		全面保护客户权益	418-1	B6.5	7.7 52
积极践行责任采购		204-1 308-1 308-2 414-1 414-2	B5 一般披露 B5.1 B5.2 B5.3 B5.4	7.6.5	53-54
	社会责任 携手共进 担当尽责	2-7 2-19 2-20 401-1 401-2 401-3 403-1 403-3 403-5 403-6 403-7 404-1 404-2 405-1	B1 一般披露 B1.1 B1.2 B2 一般披露 B2.1 B2.2 B2.3 B3 一般披露 B3.1 B3.2 B4 一般披露 B4.1 B4.2	7.3 7.4	54-60
		坚持贯彻以人为本			
		热心投身公益事业	413-1	B8 一般披露 B8.1 B8.2	7.8 61-62
绩效展示				63-66	

## 附录二：读者意见表

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高企业 ESG 信息披露水平、推进企业 ESG 管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

1. 您对我们履行 ESG 的总体评价是：

非常好  好  一般  较差  差

2. 您对本报告的总体评价是：

非常好  好  一般  较差  差

3. 您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

4. 您认为我们在公司治理方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

5. 您认为我们在环境管理方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

6. 您认为我们在社会责任方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

7. 您认为我们在 ESG 方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

8. 您对我们履行 ESG 及本报告有何意见和建议？